

*Пашкова Александра Дмитриевна,*  
кандидат филологических наук,  
заведующий отделением по воспитательной работе  
ГАПОУ СО «Екатеринбургский колледж транспортного строительства»  
г. Екатеринбург, Россия  
*Пермякова Татьяна Константиновна,*  
заместитель директора по научно-методической, инновационной работе  
ГАПОУ СО «Екатеринбургский колледж транспортного строительства»  
г. Екатеринбург, Россия

## **МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У СТУДЕНТОВ ЕКАТЕРИНБУРГСКОГО КОЛЛЕДЖА ТРАНСПОРТНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА**

*Статья посвящена описанию разработанной и внедренной модели управления качеством образования в части, касающейся формирования иноязычной коммуникативной компетенции у студентов колледжа. Обоснована актуальность внедрения модели в образовательный процесс, определены цель и задачи реализации модели. В статье представлены показатели анализа эффективности внедрения модели.*

**Ключевые слова:** модель управления качеством образования, иноязычная коммуникативная компетенция, методология PDCA

*Pashkova Alexandra Dmitrievna*  
PhD in Philology,  
Head of the Department of Educational Work  
GAPOU SO "Yekaterinburg College of Transport Construction"  
Yekaterinburg, Russia  
*Permyakova Tatyana Konstantinovna*  
Deputy Director for Scientific, Methodical and Inovative Work  
GAPOU SO "Yekaterinburg College of Transport Construction"  
Yekaterinburg, Russia

## **MODEL OF EDUCATIONAL QUALITY MANAGEMENT FOR THE FORMATION OF STUDENTS' FOREIGN LANGUAGE COMMUNICATIVE COMPETENCE IN YEKATERINBURG COLLEGE OF TRANSPORT CONSTRUCTION**

*The article focuses on the description of the developed model of educational quality management for the formation of foreign language communicative competence of college students. The relevance of the model implementation into the educational process is proved, the goal and objectives of the implementation of the model are determined. The article represents the analysis indicators of the effectiveness of the model implementation.*

**Keywords:** model of education quality management, foreign language communicative competence, PDCA methodology.

В соответствии с личностно-ориентированной парадигмой образования целью обучения в профессиональной образовательной организации является профессиональное развитие студентов, т.е. подготовка профессионала, а не просто специалиста.

Результатами профессионального развития является сформированность следующих ключевых компетенций: социальной, коммуникативной, социально-информационной, когнитивной, специальной профессиональной.

Признавая значимость формирования всех представленных выше компетенций, мы сосредоточим внимание на развитие коммуникативной компетенции.

Коммуникативная компетенция – это способность ставить и достигать цели устной и письменной коммуникации: получать необходимую информацию, представлять и отстаивать свою точку зрения в диалоге, публичном выступлении на основе признания разнообразия позиций и уважительного отношения к ценностям других людей [1].

Компетенции, определяющие владение устным и письменным общением, приоритетны в общественной жизни. К данной группе компетенций относится и владение иностранными языками (языковая компетенция), изучение которых приобретает всевозрастающее значение. Под языковой компетенцией будем понимать сложное многоаспектное понятие, которое обозначает совокупность языковых знаний, навыков и умений, овладение которыми позволяет осуществлять иноязычную речевую деятельность в соответствии с языковыми нормами изучаемого языка в различных сферах деятельности, а также способствует развитию языковых способностей обучаемых [3, с. 116].

Изучение дисциплины «Иностранный язык» в образовательных организациях среднего профессионального образования охватывает весь период общеобразовательной и профессиональной подготовки студентов по выбранной специальности. Основной целью обучения иностранному языку является формирование иноязычной коммуникативной компетенции в совокупности ее компонентов: языковой (лингвистической), речевой, социокультурной, компенсаторной, учебно-познавательной компетенций.

Вместе с тем, в процессе обучения можно наблюдать ряд противоречий, а именно:

- довольно низкий уровень языковой подготовки абитуриентов колледжа;
- отсутствие преемственности между школой и колледжем;
- низкая мотивация к изучению иностранного языка;
- значительные трудности в подборе информации, формировании дидактических и контрольно-оценочных материалов, написании рабочих программ среди преподавателей иностранного языка;
- низкие результаты демонстрационных экзаменов и независимой оценки квалификаций.

Сегодня требуется новый подход к отбору содержания обучения, обеспечивающий создание междисциплинарной основы в профессионально-ориентированном обучении иностранному языку. Освоение иностранного языка в период обучения должно быть нацелено на освоение профессии, проводиться параллельно с дисциплинами профессионального цикла.

Данная ситуация особенно актуальна для специальностей, активно участвующих в чемпионатах по стандартам WorldSkills и проводящих демонстрационные экзамены в рамках промежуточной и государственной итоговой аттестации, где часть заданий реализуется на иностранном языке. Демонстрационный экзамен по стандартам WorldSkills – это форма экзамена, которая предполагает оценку компетенций путём наблюдения за выполнением

трудовых действий в условиях, приближенных к производственным. Включение формата демонстрационного экзамена по таким специальностям в процедуру государственной итоговой аттестации обучающихся профессиональных образовательных организаций – это модель независимой оценки качества подготовки кадров, в том числе уровня формирования у них иноязычных коммуникативных компетенций.

В целях повышения качества подготовки выпускников колледжа в части освоения иноязычной коммуникативной компетенции, достижения высоких результатов на демонстрационных экзаменах и независимой оценки квалификаций, повышения их конкурентоспособности на региональном рынке труда необходимо:

- тесное междисциплинарное взаимодействие преподавателей дисциплин профессионального цикла и преподавателей иностранного языка для разработки и внедрения интегрированных рабочих программ профессиональных модулей, контрольно-оценочных средств, в соответствии с требованиями ФГОС, стандартов WorldSkills, профессиональных стандартов;

- организация и проведение комплекса творческих и интеллектуальных мероприятий на иностранном языке с широким привлечением студентов колледжа, направленных на повышение их мотивации к изучению иностранного языка;

- изменение личностной позиции субъектов образовательного процесса по вопросам обучения иностранным языкам;

- систематический мониторинг уровня формирования иноязычной коммуникативной компетенции, анализ результатов демонстрационных экзаменов в рамках промежуточной и государственной итоговой аттестации, независимой оценки квалификаций;

- постоянное совершенствование учебно-методического обеспечения, корректировка контрольно-измерительных материалов, обновление методик и технологий, планов по организации и проведению мотивационных мероприятий.

Все эти взаимосвязанные между собой компоненты определяют целесообразность и актуальность разработанной модели управления качеством образования в процессе подготовки высококвалифицированных специалистов в части формирования иноязычной коммуникативной компетенции с учётом современных стандартов и передовых технологий.

Управление качеством образования как процесс предполагает планирование, организацию, руководство, контроль функционирования и развития основных и обеспечивающих процессов.

Модель управления качеством образования разработана с использованием методологии PDCA (от англ. «Plan-Do-Check-Act» - планирование - действие - проверка - корректировка), представляющей собой циклически повторяющийся алгоритм действий по управлению процессом и достижению его целей (принцип Деминга - Шухарта) [2, с. 102].

Цикл управления качеством начинается с планирования и включает этапы:

- планирование: установление целей и процессов, необходимых для достижения целей, планирование работ по достижению целей процесса и удовлетворения потребителя, планирование выделения и распределения необходимых ресурсов;

- выполнение: выполнение запланированных работ;

- проверка: сбор информации и контроль результата на основе ключевых показателей эффективности, получившегося в ходе выполнения процесса, выявление и анализ отклонений, установление причин отклонений;

- воздействие (управление, корректировка): принятие мер по устранению причин отклонений от запланированного результата, изменения в планировании и распределении ресурсов [4].

В практической деятельности цикл управления качеством применяется многократно с различной периодичностью. При реализации заявленной модели управления качеством в рамках инновационного проекта цикл применяется три раза с периодичностью учебный год (Рисунок 1).



Рисунок 1 – Модель управления качеством образования

В Екатеринбургском колледже транспортного строительства модель управления качеством образования реализуется с 2019 года. Программа обучения иностранному языку осуществляется в колледже по 13 специальностям СПО в соответствии с требованиями ФГОС нового поколения. Основные профессиональные образовательные программы по специальностям СПО разработаны с учетом требований потенциальных работодателей, направлены на потребителя образовательных услуг. Сдвиг в сторону практико-ориентированных технологий находит отражение и в требованиях к процессу обучения иностранному языку, педагогическим кадрам, педагогическим условиям.

Проблема принятия управленческих решений по изменению подхода к качеству обучению иностранным языкам особенно актуальна для специальностей социально-экономического профиля «Гостиничное дело» и «Банковское дело», реализуемых в колледже. Эти специальности активно участвуют в региональных и национальных чемпионатах «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) по компетенциям «Администрирование отеля» и «Предпринимательство», в демонстрационных экзаменах в рамках промежуточной и государственной итоговой аттестации, независимой оценке квалификаций, где часть заданий реализуется на иностранном языке.

Так, например, особенностью компетенции «Администрирование отеля» является то, что 30% заданий выполняется на английском языке и задания являются тайными. Варианты заданий включают в себя бронирование номера по телефону, предоставление информации гостю, помощь гостю во время проживания, заселение и выселение гостей. По результатам демонстрационных экзаменов студентов специальности «Гостиничное дело» можно сделать следующие выводы: в целом студенты показывают неплохой уровень подготовки, но далеко не все участники имеют хороший разговорный английский язык, то есть владеют им, но не свободно. Отсюда – изначально невысокие результаты демонстрационного экзамена.

Указанные выше противоречия обуславливают цель реализации модели управления качеством образования в процессе подготовки высококвалифицированных специалистов в части формирования иноязычной коммуникативной компетенции - осуществлять все функции управления для достижения спрогнозированных количественных и качественных результатов образования, иметь гарантированный результат.

Для реализации поставленной цели можно определить следующие основные задачи:

- ❖ обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в части формирования иноязычной коммуникативной компетенции;
- ❖ анализ качества образования в части освоения иностранного языка;
- ❖ прогнозирование результатов образования в части участия студентов и преподавателей в региональных и всероссийских мероприятиях по иностранному языку, в том числе в региональном чемпионате «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia); демонстрационных экзаменах по стандартам WorldSkills в рамках ГИА, независимой оценке квалификаций;
- ❖ разработка интегрированного образовательного продукта, включающего программное и учебно-методическое обеспечение образовательного процесса в части освоения иностранного языка;
- ❖ проведение различных мониторинговых операций качества образования (уровня освоения студентами языковых компетенций по иностранному языку) (входной контроль, срезы знаний, демонстрационный экзамен, независимая оценка квалификации);

- ❖ реализация комплекса творческих и интеллектуальных мероприятий на иностранном языке с широким привлечением студентов колледжа в рамках образовательного культурологического подпроекта «Межкультурная коммуникация: барьеров. net»;
- ❖ совершенствование системы повышения профессиональной компетенции педагогических кадров;
- ❖ развитие дополнительного профессионального образования студентов колледжа в части владения профессиональным иностранным языком;
- ❖ совершенствование материально-технической базы кабинетов иностранного языка и библиотечных ресурсов;
- ❖ изменение личностной позиции субъектов образовательного процесса, повышение их мотивации к изучению иностранного языка;
- ❖ стимулирование инновационного развития колледжа и совершенствование образовательных программ путем непрерывного самообследования, анализа полученных результатов и планирования образовательной, научно-методической и инновационной деятельности колледжа в целях достижения максимальных позитивных внешних эффектов;
- ❖ транслирование положительного опыта для управленческих команд других ПОО Свердловской области по разработке и проведению политики в области качества по формированию иноязычной коммуникативной компетенции выпускников по специальностям и профессиям, востребованным на рынке труда Свердловской области.

Таким образом, разработанная нами модель управления качеством образования охватывает следующие процессы:

1. проектирования и планирования, то есть постановки целей образования и определения путей их достижения; распределения ресурсов;
2. организации образовательного процесса и мотивации его субъектов на повышение качества освоения иностранного языка;
3. контроля как процесса выявления отклонений от целей и мониторинга – системы отслеживания изменений в развитии;
4. регулирования и анализа результатов, устранения причин отклонений.

Вместе с тем, для анализа эффективности внедрения модели управления качеством образования в колледже планируется ежегодно сопоставлять процессы управления качеством на входе и выходе.

Ниже приводим показатели, по которым предлагается фиксировать динамику:

- выполнение требований ФГОС, стандартов WorldSkills и профессиональных стандартов;
- информационное обеспечение;

- нормативно-правовое обеспечение;
- учебно-программное и учебно-методическое обеспечение;
- структура управления;
- системность процесса управления;
- система оценивания качества образования;
- мотивационное обеспечение субъектов образовательного процесса;
- кадровый потенциал (уровень профессиональной компетентности педагогического коллектива);
- материально-техническое обеспечение;
- результативность управления с точки зрения функционирования и развития образовательной системы.

#### Список использованных источников

1. Зотова И.Н. Коммуникативная компетентность как аспект социализации личности студента в условиях информатизации общества // Актуальные социально - психологические проблемы развития личности в образовательном пространстве XXI века». - Кисловодск, 2006.
2. Катуржевская, О. В. Управление качеством образовательного процесса в современных условиях // Вестник КемГУ. 2014. №2 (58). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-kachestvom-obrazovatel'nogo-protsessa-v-sovremennyh-usloviyah> (дата обращения: 11.05.2022).
3. Оглуздина Татьяна Петровна Структура языковой компетенции в концепциях ученых зарубежной и отечественной методики обучения иностранным языкам // Вестник ТГПУ. 2012. №11 (126). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/struktura-yazykovoy-kompetentsii-v-kontseptsiiyah-uchenyh-zarubezhnoy-i-otechestvennoy-metodiki-obucheniya-inostrannym-yazykam> (дата обращения: 11.05.2022).
4. Шаратинова В. В. Модели и методы оценки качества профессионального образования // Вестник Череповецкого государственного университета. 2011. №1 (28). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/modeli-i-metody-otsenki-kachestva-professionalnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 11.05.2022)/