



Администрация города Нижний Тагил  
Управление образования

Муниципальное автономное дошкольное  
образовательное учреждение  
детский сад «МАЯЧОК» комбинированного вида

Пакет методических рекомендаций  
для специалистов консультационного центра  
«Я, семья и детский сад» МАДОУ «МАЯЧОК»  
и участников стажерских практик  
по актуальным направлениям и перспективам развития деятельности  
консультационных центров психолого-педагогической, диагностической и  
консультационной помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в том  
числе от 0 до 3 лет, преимущественно не посещающих дошкольные  
образовательные организации

Нижний Тагил  
2020



### **Методические рекомендации №1**

для специалистов КЦ по организации сопровождения родителей (законных представителей) детей от 0 до 3 лет, получающих дошкольное образование в семейной форме, для руководителей ДОО – участников стажерской практики

**Тема:** «Нормативные основания для оказания помощи и поддержки родителей (законных представителей) детей от 0 до 3х лет, получающих дошкольное образование в семейной форме»

Нижний Тагил  
2020

## Методические рекомендации №1

**Тема:** «Нормативные основания для оказания помощи и поддержки родителей (законных представителей) детей от 0 до 3х лет, получающих дошкольное образование в семейной форме».

1.1. «Методические рекомендации по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей». (Утверждены распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 1 марта 2019 г. N p-26).

Настоящие методические рекомендации направлены на обеспечение единых организационных условий для оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Применение настоящих рекомендаций не является требованием, подлежащим контролю при проведении проверок в организациях, осуществляющих оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, органами государственного контроля (надзора).

1.2. «Методические рекомендации по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования». (Утверждены Минпросвещением РФ 31.05.2019 N МР-78/02вн).

Методические рекомендации включают в себя набор организационно-управленческих, нормативных, методических мероприятий, обеспечивающих расширение информационно-просветительской поддержки родителей через создание в том числе в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях специальных консультационных центров для обеспечения получения родителями детей дошкольного возраста указанной помощи, а также перечень показателей эффективности услуг и описание ожидаемых результатов.

1.3. «Рекомендации по совершенствованию мероприятий по поддержке центров (служб) психолого-педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет» (Утверждены Минпросвещения РФ – приложение к письму от 03.11.2020 N 3.50-21/3011-03).

Рекомендации разработаны для специалистов центров (служб) психолого-педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет (далее - центры), а также могут быть использованы в деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации и общеобразовательных организаций и дошкольных образовательных организаций, если в них созданы центры.

Рассмотреть с участниками стажерской практики последние нормативные документы, регламентирующие деятельность Консультационных центров.

Познакомить участников с локальными актами ДОО на примере КЦ, действующего на базе МАДОУ «МАЯЧОК» г. Нижний Тагил.



## **Методические рекомендации №2**

для специалистов КЦ по организации сопровождения родителей (законных представителей) детей от 0 до 3 лет, получающих дошкольное образование в семейной форме, для руководителей ДОО – участников стажерской практики

**Тема:** «Основные понятия и организационно-содержательные условия проведения консультации как услуги консультационного центра»

Нижний Тагил  
2020

## Методические рекомендации №2

**Тема:** «Основные понятия и организационно-содержательные условия проведения консультации как услуги консультационного центра».

(На основе методических рекомендаций Минпросвещения РФ от 31 мая 2019 г. N МР-78/02вн).

**Консультацию** рекомендуется понимать как устную коммуникацию в виде ответов на вопросы, которую предоставляет квалифицированный специалист центра, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием, в т.ч. дополнительным профессиональным образованием. Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателем консультации в пределах вопросов образования детей в рамках психолого-педагогической, методической, диагностической либо консультативной помощи и последующие ответы специалиста на вопросы получателя консультации.

**Не рекомендуется,** чтобы подготавливался письменный ответ на обращение родителя.

**Методическая помощь** - рекомендации по вопросам применения различных форм, методик и средств воспитания и обучения ребенка с предоставлением соответствующих учебно-методических материалов; помощь в выборе оптимальной методики обучения, образовательной программы и видов деятельности в соответствии с требованиями ФГОС дошкольного образования, включая рекомендации по организации образовательного процесса.

Оказание специалистами консультационных центров методической помощи родителям (законным представителям) включает в себя:

- **аналитическую деятельность:**
  - ✓ мониторинг потребностей родителей (законных представителей) в сфере (вопросах) дошкольного образования;
  - ✓ выявление затруднений дидактического и методического характера в образовательном процессе, осуществляемом родителями (законными представителями);
  - ✓ изучение, обобщение и распространение передового семейного педагогического опыта;
  - ✓ изучение и анализ результатов оказания методической помощи родителям (законным представителям), определение направлений её совершенствования;
  - ✓ обеспечение статистической и аналитической отчётности по различным видам деятельности консультационного центра;
- **информационную деятельность:**

- ✓ формирование банка данных педагогической информации (нормативно - правовой, научно - методической, методической и др);
- ✓ ознакомление родителей (законных представителей) с новинками педагогической, психологической, методической и научно-популярной литературы на бумажных и электронных носителях;
- ✓ ознакомление родителей (законных представителей) с опытом работы педагогов образовательной организации, передовым семейным опытом;
- ✓ информирование родителей (законных представителей) о новых направлениях в развитии дошкольного, специального и дополнительного образования детей дошкольного возраста, о содержании образовательных программ, учебно-методических комплектах, видеоматериалах, рекомендациях специалистов разных направлений в соответствии с запросами родителей (законных представителей);
- ✓ создание медиатеки и библиотеки современных учебно-методических материалов.

В ходе консультации специалист оказывает **информационную помощь** родителю, но **не рекомендуется** выполнять за родителя те или иные виды действий (например, выполнение работ по заполнению форм документов, изготовлению копий документов, ведение переговоров с третьими лицами от имени родителя (представительство), представление интересов родителя в суде, государственных органах, организациях и т.п. - это не входит в понятие консультации.

- **организационно - методическую деятельность:**

- ✓ изучение запросов, методическое сопровождение и оказание практической помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания и обучения детей;
- ✓ участие в разработке индивидуальных программ развития детей (по запросу родителей);
- ✓ составление перспективного плана индивидуальной работы с семьёй на основе выявленных потребностей;
- ✓ информирование родителей (законных представителей) о времени, месте и тематике работы консультационного центра.

**Формы оказания методической помощи** родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования:

- консультации (групповые, подгрупповые, индивидуальные);
- беседы (групповые, подгрупповые, индивидуальные);
- тренинги;

- деловые игры;
- дискуссионные круглые столы;
- педагогическая гостиная;
- мастер-классы;
- теоретические и практические семинары;
- моделирование игровых и проблемных ситуаций;
- родительские лектории;
- разработка рекомендаций, памяток, буклетов и другой наглядно-методической продукции для родителей;
- обращение к Интернет-ресурсу, электронные рассылки, интернет-консультации, вебинары.

**Консультативная помощь** - оказание родителям помощи в выборе оптимальных путей развития ребенка, разрешения возникающих конфликтов, выявление трудностей, адаптации при поступлении в школу или детский сад, социализации, укрепления физического и психического здоровья ребенка.

Консультативная помощь родителям (законным представителям) включает в себя рекомендации по следующим направлениям:

- ✓ популяризация и разъяснение результатов новейших педагогических и психологических достижений;
- ✓ возрастные, психофизиологические особенности детей;
- ✓ воспитание и особенности развития детей раннего и дошкольного возраста;
- ✓ профилактика различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей раннего и дошкольного возраста, не посещающих дошкольные образовательные организации;
- ✓ воспитание, обучение и коррекция нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении;
- ✓ социализация детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольные образовательные организации;
- ✓ успешная адаптация детей при поступлении в детский сад или школу;
- ✓ организация игровой деятельности;
- ✓ организация питания детей;
- ✓ создание условий для закаливания и оздоровления детей;
- ✓ социальная защита детей из различных категорий семей;
- ✓ информирование об учреждениях системы образования, социальной защиты населения, здравоохранения, которые могут оказать квалифицированную помощь ребенку в соответствии с его индивидуальными

особенностями.

В консультационных центрах также осуществляется консультирование родителей (законных представителей), направленное на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье.

Родителям (законным представителям) предоставляются рекомендации о проведении коррекционной и развивающей деятельности на основе индивидуальных особенностей развития ребенка, направленных на обучение родителей организации воспитательного процесса условиях семьи.

Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно в зависимости от выявленных потребностей, особенностей семьи и ребёнка с учётом функциональных обязанностей специалистов.

Оказание методической и консультативной помощи фиксируется в учётно-отчётной документации установленного образца, утверждённой локальными актами образовательной организации.

Основанием для оказания методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, является личное заявление родителей (законных представителей) в письменной форме (возможно по электронной почте).

Дистанционная консультативная помощь с помощью телефонной связи оказывается родителям в случае, если на ее оказание требуется не более 10 минут. При обращении, требующем личного присутствия родителя (родителя с ребёнком), и более длительного времени на ответ, назначается время и место личного приема для оказания помощи.

**Диагностическая помощь** - проведение диагностических мероприятий, а также предоставление родителям (законным представителям) ребенка соответствующих материалов, позволяющих определить уровень физического, психического, интеллектуального, нравственного и личностного развития ребенка.

Оказание **диагностической помощи** родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования включает в себя:

- ✓ педагогическую диагностику;
- ✓ психологическую диагностику развития ребенка;
- ✓ психологическую диагностику готовности детей к обучению в

школе;

- ✓ диагностику речевого развития ребенка;
- ✓ определение структуры и степени выраженности речевого дефекта;
- ✓ выявление возможных нарушений и отклонений в развитии детей дошкольного возраста;
- ✓ выявление особенностей личностного развития и способностей ребенка;
- ✓ профилактику различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей дошкольного возраста и др.



### **Методические рекомендации №3**

для специалистов КЦ по организации сопровождения родителей (законных представителей) детей от 0 до 3 лет, получающих дошкольное образование в семейной форме, для руководителей ДОО – участников стажерской практики

**Тема:** «Особенности оказания диагностических услуг»

Нижний Тагил  
2020

### Методические рекомендации №3

**Тема:** «Особенности оказания диагностических услуг».

В соответствии с ФГОС дошкольного образования педагогическая диагностика производится педагогическим работником и включает в себя оценку индивидуального развития детей дошкольного возраста, связанную с оценкой эффективности педагогических действий и\или лежащую в основе их дальнейшего планирования.

Результаты педагогической диагностики могут использоваться исключительно для решения следующих образовательных задач: индивидуализации образования (в том числе поддержки ребёнка, построения его образовательной траектории или профессиональной коррекции особенностей его развития) и оптимизации работы с группой детей.

Психологическая диагностика развития детей - выявление и изучение индивидуально-психологических особенностей детей.

Психологическое обследование проводят квалифицированные специалисты (педагоги- психологи, психологи).

Участие ребёнка в психологической диагностике допускается только с согласия его родителей (законных представителей).

Результаты психологической диагностики могут использоваться для решения задач психологического сопровождения и проведения квалифицированной коррекции развития детей.

Оказание диагностической помощи может строиться на основе интеграции деятельности специалистов: педагога-психолога, воспитателя, медицинского работника, логопеда и при необходимости других специалистов.

Специалистами консультационных центров образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования, может осуществляться психологическая и педагогическая диагностика детей на основании договора между образовательными организациями и родителями (законными представителями) детей дошкольного возраста, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования:

- по инициативе родителей (законных представителей);
- по инициативе специалистов образовательной организации с согласия родителей (законных представителей), когда необходимость психолого-педагогического обследования ребёнка выявлена в ходе проведения беседы и консультативной работы с родителями (законными представителями).

Для проведения психологического обследования ребёнка родитель

(законный представитель) должен:

- иметь при себе документы, удостоверяющие личность;
- заполнить заявление о согласии на проведение психологического обследования ребёнка специалистами консультационного центра;
- заполнить заявление о согласии на обработку персональных данных ребёнка.

Диагностика детей, получающих дошкольное образование в форме семейного образования, проводится в индивидуальной форме в присутствии их родителей (законных представителей) согласно графику, утвержденному руководителем образовательной организации.

При организации проведения диагностики детей руководящим работникам центра необходимо:

- проанализировать запрос родителей (законных представителей);
- проанализировать потребность семьи, выявленную в ходе проведения беседы и консультативной работы с родителями (законными представителями);
- на основании выявленных потребностей, особенностей семьи и ребёнка определить специалиста, ответственного за проведение диагностики, с учётом функциональных обязанностей специалистов;
- на основании выявленных потребностей, особенностей семьи и ребёнка определить методы диагностики ребёнка (и родителей при необходимости);
- провести беседу с родителями, в ходе которой назначается время и место диагностического обследования ребёнка;
- провести диагностическое обследование – психологическое и/или педагогическое изучение ребенка, определение его возрастных и индивидуальных особенностей, потенциальных возможностей и резервов, а также выявление причин и механизмов нарушений в развитии, социальной адаптации и поведении;
- привлечь других специалистов образовательной организации к проведению диагностических мероприятий в случаях, когда в силу особенностей развития ребёнка необходима диагностика специалиста другого профиля;
- обработать и проанализировать данные, полученные в ходе проведения психолого-педагогической диагностики ребёнка;
- составить заключение и рекомендации для дальнейшего обучения и воспитания ребёнка;
- составить перспективный план работы с родителями (законными представителями) и детьми на основе выявленных потребностей и результатов

диагностики детей;

- довести до сведения родителей заключение и рекомендации в доступной для понимания форме;
- провести беседу с родителями, в ходе которой определяется вид помощи, необходимый ребенку и (или) родителю (законному представителю), назначается время и место ее оказания.

Выбор методик диагностики осуществляется специалистами самостоятельно с учётом возрастных и индивидуальных особенностей ребёнка и целей диагностического обследования.

Проведение диагностического обследования детей фиксируется в учетно-отчетной документации установленного образца, утверждённой локальными актами образовательной организации.

При необходимости углубленной диагностики и/или разрешения конфликтных и спорных вопросов специалисты консультационных центров рекомендуют родителям (законным представителям) обратиться в психолого-медико-педагогическую комиссию (далее - ПМПК).

При направлении ребенка в ПМПК родители (законные представители) заполняют заявление о согласии на получение от третьих лиц и передачу третьим лицам персональных данных ребенка, родителя (законного представителя). Копия коллегиального заключения ПМПК выдается родителям (законным представителям) на руки или направляется по почте. Копии заключений специалистов направляются только по почте или сопровождаются представителем образовательной организации. В другие учреждения и организации заключения специалистов или коллегиальное заключение ПМПК могут направляться только по официальному запросу.

**Психолого-педагогическая помощь** – рекомендации для родителей по вопросам организации коррекционной и развивающей деятельности на основе индивидуальных особенностей развития ребенка; проведение психолого-педагогических мероприятий с ребенком (бесед, игр, развивающих мероприятий и др.)

Оказание психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования включает в себя:

- ✓ психолого-педагогическое просвещение родителей с учетом индивидуальных особенностей, возможностей и потребностей семей;
- ✓ своевременное выявление детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья с целью оказания им коррекционной помощи и психолого-педагогической поддержки их семьям;

- ✓ адаптацию, социализацию и интеграцию детей с нарушениями развития (риском нарушения);
- ✓ содействие в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольные образовательные учреждения;
- ✓ обеспечение равных стартовых возможностей детям 5-7 лет, не посещающих дошкольное образовательное учреждение, при поступлении в школу;
- ✓ разработку индивидуального маршрута и рекомендаций по оказанию ребёнку возможной психолого-педагогической помощи, организации их специального обучения и воспитания в семье.

Психолого-педагогическая помощь родителям (законным представителям) может проводиться одним или несколькими специалистами по социально-педагогическому, психолого-педагогическому и медико-оздоровительному направлениям:

- ✓ анализ потребности родителей в получении консультационной помощи в вопросах индивидуального и дифференцированного подхода к воспитанию, обучению и развитию детей дошкольного возраста;
- ✓ обеспечение выездной консультационной помощи по вопросам диагностики, коррекции воспитания и развития детей дошкольного возраста;
- ✓ проведение индивидуальных консультаций по заявкам родителей на актуальные проблемы педагогического и психологического взаимодействия с детьми, сохранение их физического и психического здоровья;
- ✓ проведение тематических консультаций по психолого-педагогическому сопровождению когнитивного, социального, эмоционального, физического развития ребенка;
- ✓ подбор высококвалифицированных специалистов педагогического, психологического и медицинского профилей.



### **Методические рекомендации №4**

для специалистов КЦ по организации сопровождения родителей (законных представителей) детей от 0 до 3 лет, получающих дошкольное образование в семейной форме, для руководителей ДОО – участников стажерской практики

**Тема:** «Организационные аспекты оказания услуги»

Нижний Тагил  
2020

## Методические рекомендации №4

**Тема:** «Организационные аспекты оказания услуги».

При обращении за консультацией родитель оформляет письменное заявление.

В письменном заявлении одного из родителей (законных представителей) указываются:  
наименование организации или должностного лица, которому оно адресовано;  
цель обращения;  
фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя), его почтовый адрес, контактный телефон;  
фамилия, имя, отчество, дата рождения ребенка;  
дата обращения; личная подпись родителя (законного представителя).

Услугу рекомендуется оказывать как однократную помощь получателю в форме консультирования по возникшим вопросам **продолжительностью не менее 45 минут**.

Содержание услуги предполагает **оказание помощи по вопросам образования**. Вопросы образования детей включают в себя вопросы содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, выбора и реализации образовательной траектории ребенка и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью организаций и работой родителей по образованию детей.

В случае, если запрос родителя лежит вне обозначенных рамок (например, в ходе оказания услуги выясняется, что есть потребность в **консультации по вопросам, не связанным с образованием и воспитанием детей**), рекомендуется доводить до сведения родителя информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, а также, при наличии такой возможности, предоставлять контактную информацию органов и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу. Контактную информацию таких органов и организаций рекомендуется разместить на информационном стенде и в сети Интернет на сайте центра.

Конкретное содержание услуги (методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь) рекомендуется **определять при обращении** за получением услуги, исходя из потребностей обратившегося.

Рекомендуется, чтобы родитель мог **обозначить тему своего запроса заранее**, в ходе записи для получения услуги, что может быть использовано для рекомендации выбрать в качестве консультации того или иного

специалиста. Вместе с тем не рекомендуется обязывать родителя это делать, рекомендуется дать родителю возможность обозначить тему своего запроса **непосредственно в момент начала консультации**, по собственному выбору. Центр в ходе записи для оказания услуги может предложить обозначить тематику консультации для более эффективного оказания услуги, однако не должен требовать подробных письменных предварительных описаний проблемы. Может также быть **предложен выбор вида консультации** (психолого-педагогическая, методическая, диагностическая либо консультационная), однако делать его обязательным этапом записи для получения услуги не рекомендуется в связи с тем, что родитель не обязан обладать квалификацией, чтобы классифицировать свою проблему как требующую психолого-педагогической, методической, диагностической или консультационной помощи, и вправе просто обратиться с запросом о консультации.

**Выбор специалиста**, как правило, должен предоставляться родителю, который имел бы возможность обратиться за консультацией не просто в центр к любому специалисту, а к конкретному лицу, которому он доверяет. Рекомендуется размещать **информацию о специалистах на сайте** центра для осуществления родителями информированного выбора.

С целью достижения максимальной эффективности использования полученной в ходе консультации информации рекомендуется закрепить **право родителя осуществлять аудио- либо видеозапись предоставленной ему услуги** (для лучшего сохранения всей полученной информации) **при условии предварительного уведомления** специалиста об осуществлении записи.



### **Методические рекомендации №5**

для специалистов КЦ по организации сопровождения родителей (законных представителей) детей от 0 до 3 лет, получающих дошкольное образование в семейной форме, для руководителей ДОО – участников стажерской практики

**Тема:** «Виды консультаций и их особенности»

Нижний Тагил  
2020

## Методические рекомендации №5

**Тема:** «Виды консультаций и их особенности».

### 1. Особенности очной консультации

Здание, в котором происходит оказание услуг, должно быть оборудовано необходимым образом для обеспечения доступности, включая доступность для лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ).

Помещение для оказания услуги должно отвечать установленным **противопожарным, санитарным и иным требованиям**, а также обеспечивать **конфиденциальность** консультации. Рекомендуется, чтобы помещение располагалось на **первом этаже**.

**Оборудование** помещения для оказания услуги должно обеспечивать специалисту возможность обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в **сети Интернет**, отправлять письма по электронной почте. Должна обеспечиваться возможность **демонстрации информации на экране** получателю услуги.

Требуется оборудовать **зону ожидания для лиц**, прибывших для получения консультации и ожидающих своей очереди.

Рекомендуется оборудовать **зону ожидания для детей**, которая будет находиться в помещении для оказания услуги. Зона ожидания для детей должна быть оснащена игрушками для детей разного возраста.

### 2. Особенности дистанционной консультации

Дистанционная консультация может быть оказана **посредством телефонной связи**, а также связи с использованием интернет-соединения - по выбору родителя. Рекомендуется предоставлять родителям **выбор удобного им телекоммуникационного сервиса из имеющихся в доступе центра**. Рекомендуется, чтобы как минимум один телекоммуникационный сервис позволял осуществлять **видеосвязь**. Рекомендуется, чтобы как минимум один телекоммуникационный сервис позволял демонстрацию на экране текстов нормативных правовых и иных актов, другой информации.

Для обеспечения бесперебойной связи рекомендуется обеспечить бесперебойное интернет-соединение и качественное телефонное соединение. Скорость интернет-соединения должна позволять использование аудио- и видеосвязи, а также демонстрацию необходимых материалов.

В ходе дистанционной консультации **специалист должен иметь возможность оказать помощь** в части использования родителем возможностей выбранного сервиса (например, объяснить, как можно включить видео либо открыть файл - техническая помощь). Техническая

помощь может быть оказана любым представителем службы, включая лиц, не являющихся специалистами службы и не обладающих квалификацией таких специалистов.

В случае, если консультацию не удалось оказать либо завершить по причине технических проблем, возникших со стороны центра, центр обеспечивает скорейшее решение данных проблем и возможность повторного получения консультации в удобное для родителя время **в срок не позднее 48 часов** с момента начала первоначальной консультации. В случае, если консультацию не удалось оказать либо завершить по причине технических проблем, возникших со стороны родителя, центр ожидает восстановления связи и обеспечивает возможность повторного получения консультации в удобное для родителя время **в срок не позднее недели** с момента начала первоначальной консультации.

### **3. Особенности выездной консультации**

Выездная консультация представляет собой **консультацию по месту жительства родителя**. Специалист должен **иметь с собой оборудование**, позволяющее обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет, отправлять письма по электронной почте, а также возможность демонстрации информации на экране родителю.

Право на выездную консультацию предоставляется **категориям лиц по решению региона либо непосредственно центра**. Рекомендуются, чтобы в такие категории были включены **лица, достигшие пенсионного возраста, проживающие вне места нахождения центра, инвалиды первой и второй групп, лица, воспитывающие ребенка в неполной семье и являющиеся единственным законным представителям ребенка, проживающие вне пределов транспортной доступности центра**.

**Право выбора специалиста в данном случае не реализуется**, если иное не определено центром. Выбор осуществляется центром с учетом организации оказания услуг. **Оказание услуги несколькими специалистами одновременно не осуществляется**.

**Право выбора времени оказания услуги в данном случае реализуется частично**, в формате выбора "окна" времени для оказания услуги, позволяющего учесть вопросы невозможности точного прогнозирования транспортной ситуации.

**Тема: «Рекомендации по оценке качества услуги»**

В качестве показателей эффективности оказания услуг можно рассматривать:

- оценку родителями **условий получения консультации**,

- оценку родителями **соответствия содержания** консультации имеющейся проблеме,
- среднее **время ожидания** по записи от момента осуществления записи до момента получения услуги,
- **уровень квалификации** специалистов,
- **уровень материально-технического обеспечения** оказания услуги (достаточность и бесперебойность работы оборудования, средств связи),
- **уровень оснащения** помещений центра (доступность для лиц с ОВЗ, обеспечение зоны ожидания),
- **отсутствие нарушений законодательства** в ходе оказания услуги,
- **отсутствие нарушений прав потребителей** услуги в ходе оказания услуги.



### **Методические рекомендации №6**

для специалистов КЦ по организации сопровождения родителей (законных представителей) детей от 0 до 3 лет, получающих дошкольное образование в семейной форме, для руководителей ДОО – участников стажерской практики

**Тема:** «Особенности современных родителей, которые необходимо учитывать при организации деятельности КЦ»

Нижний Тагил  
2020

## Методические рекомендации №6

**Тема:** «Особенности современных родителей, которые необходимо учитывать при организации деятельности КЦ».

Развитие консультационных центров и повышение эффективности их деятельности во многом будет зависеть от учета особенностей современных родителей.

По данным последних исследований, для современных родителей характерны:

- ✓ ответственность и вовлеченность,
- ✓ сверхконтроль,
- ✓ обыскуствление "естественных" процессов воспитания и ухода,
- ✓ отдаленность от прародительского опыта (собственные травмы, недоступность, мода и т.д.),
- ✓ самообразование и обучение,
- ✓ интерес к экспертному знанию,
- ✓ тревога и сомнения в последствиях своих решений.

Комментарии по каждой характеристике на слайдах презентации.

Современные родители отдают предпочтение следующим способам коммуникации:

- ✓ оперативность,
- ✓ индивидуализированность,
- ✓ личный контакт,
- ✓ доступность (в удобное время, дистанционный и очный формат).

При этом некоторые традиционные формы теряют актуальность (раздаточные материалы, дни открытых дверей...).



### **Методические рекомендации №7**

для специалистов КЦ по организации сопровождения родителей (законных представителей) детей от 0 до 3 лет, получающих дошкольное образование в семейной форме, для руководителей ДОО – участников стажерской практики

**Тема:** «Принципы консультирования, повышающие эффективность деятельности КЦ»

Нижний Тагил  
2020

## Методические рекомендации №7

**Тема:** «Принципы консультирования, повышающие эффективность деятельности КЦ».

Основными принципами семейного консультирования, как и любого вида психологического консультирования, являются добровольность обращения клиента, конфиденциальность, личная ответственность клиента, профессиональная компетентность и ответственность консультанта, стереоскопичность диагноза, реконструкция истории семьи, совместная выработка решений, привлечение широкого социального окружения, комплексность в работе с семьей, единство диагностики и коррекции, структурирование позиций в процессе консультирования, выявление подтекста обращения клиента.

Рассмотрим каждый принцип более подробно и сравним их в подаче разных ученых:

*Принцип конфиденциальности* гарантирует личностную и социальную безопасность обращения в консультацию клиента и сохранение в тайне всех сведений, полученных в ходе консультирования. Принцип конфиденциальности обеспечивается специальными процедурами хранения полученной информации, анонимностью обращения клиента, профессиональным этическим кодексом и может быть нарушен лишь в тех случаях, когда возникает угроза жизни и безопасности самого клиента или третьих лиц. Но и тогда предоставление информации, необходимой для обеспечения их жизни и здоровья, должно осуществляться в форме, в максимальной степени ограждающей интересы самого клиента.

*Принцип личной ответственности клиента* означает признание права личностного выбора клиентом того или иного решения проблемы и одновременно ответственности за реализацию принятого решения, его последствия и риски. Обратной стороной медали указанного принципа является готовность клиента к саморазвитию, рефлексии своих семейных отношений, действий и их причин, «сильных» и «слабых» сторон своей личности.

*Принцип профессиональной компетентности и ответственности консультанта.* Семейное консультирование является чрезвычайно ответственным видом практической деятельности психолога. От его профессиональной компетентности зависит благополучие семьи и ее будущее развитие. Соответственно, требования к профессиональной подготовке и квалификации консультанта должны обеспечить необходимый уровень компетентности в решении проблем развития и функционирования семьи.

*Принцип стереоскопичности диагноза* определяет требование исследования психологических особенностей семьи с позиций всех ее членов, «глазами» всех участников семейного процесса. Образ семейных отношений и семейного взаимодействия у обоих супругов, родителей и детей выполняет ориентирующую функцию, определяет направленность и содержание активности каждого из участников такого взаимодействия. Стереоскопичность диагноза означает построение объемной картины семьи, в которой соотнесены образы семьи у каждого ее члена и объективная ситуация семейного взаимодействия.

*Принцип реконструкции истории семьи* требует воссоздания генезиса семьи и развития истории семейных отношений. Как правило, реконструкция истории семьи сочетается в семейном консультировании с направленностью на установление причинно-следственных зависимостей. Методическим приемом, позволяющим воссоздать историю семьи, является построение «линии ее жизни» — всех наиболее значимых событий в их хронологической связи и преемственности начиная со знакомства будущих партнеров. Важно выявить не только сами события, но и особенности их восприятия и переживания каждым из членов семьи. Реализация указанного принципа стимулирует развитие рефлексивности партнеров, раскрывает возможности для совместного анализа проблемной ситуации, ее интерпретации и принятия решений.

*Принцип совместной выработки решений* является логическим продолжением принципов личной ответственности клиента и профессиональной компетентности и ответственности консультанта. Решения и рекомендации нельзя давать клиенту в готовом виде — это основной постулат психологического консультирования. Назовем причины необходимости отказа от готовых рекомендаций:

- консультант и клиент говорят на разных языках — языке «научной психологии» и языке психологии «житейской». Соответственно, возможно различие и несовпадение значений основных понятий. Готовые рекомендации могут быть просто неадекватно поняты клиентом и столь же неверно реализованы;
- предложенные рекомендации могут быть не приняты клиентом в силу иного понимания и интерпретации событий и проблем семейной жизни, чем у консультанта. Актуализация защитных механизмов, сопротивление, вытеснение, селективность восприятия информации и предвзятость ее интерпретации могут стать причиной негативизма клиента в отношении рекомендаций, предлагаемых консультантом;

- готовые рекомендации освобождают клиента от необходимости принятия решения и открывают возможность перекладывания бремени ответственности на консультанта. Уровень психологической готовности клиента к работе над собой снижается, тем самым ограничивая возможности личностного роста клиента в процессе консультирования;
- готовое решение и план и его реализации определенным образом позиционируют отношения консультанта и клиента как отношения «сверху», формируют зависимость от консультанта.

Таким образом, готовые рекомендации и решения, как бы ни были они точны и выверены, в подавляющем большинстве случаев оказываются непродуктивными. Исключение составляют случаи необходимости немедленного принятия решения, когда под угрозой оказывается психологическая и физическая безопасность и здоровье личности. Выработка рекомендаций и принятие решений должно осуществляться в совместной деятельности, где функция консультанта состоит в организации ориентировки клиента в проблемной ситуации; выделении существенных для ее разрешения условий; выявлении их значения и личностного смысла; выборе решения из диапазона совместно выстраиваемых вариантов возможных действий и их последствий; наконец, в разработке плана реализации принятого решения.

*Принцип привлечения широкого социального окружения* предполагает опору на социальные, межличностные и внутрисемейные ресурсы помощи семье в решении возникающих проблем.

*Принцип комплексности в работе с семьей.* Очевидно, что далеко не всегда проблемы семьи замыкаются в кругу собственно психологических проблем семейного контекста. В силу этого специалисты по семейной психологии и семейному консультированию, как правило, работают в тесном контакте с возрастными и детскими психологами, социальными работниками, педагогами и воспитателями, врачами, семейными психотерапевтами, юристами, сексологами.

*Принцип единства диагностики и коррекции* означает, что любая диагностическая процедура имеет несомненное коррекционное значение, представляет собой вид психологического воздействия, обладающего определенным эффектом для личности и семьи. Выполнение любого из предложенных заданий, будь то проективное задание, заполнение опросников или диагностическое интервью, приводит к возрастанию уровня осознания клиентом семейных проблем, условий, их порождающих, их следствий для семейного функционирования. Коррекционное воздействие и его эффект, в свою очередь, предоставляет важную диагностическую

информацию для проверки гипотез о причинах возникновения трудностей семейной жизни.

*Принцип структурирования позиций в процессе консультирования.* Позиционирование консультанта и клиента осуществляется в начале установления контакта и выполняет функцию организации совместной деятельности по анализу проблемы и поиску ее решения. Структурирование позиций определяется мотивационной направленностью клиента, его личностными особенностями и реализуемой консультантом теоретической моделью консультирования, в частности мерой директивности консультанта. Можно выделить следующие варианты соотношения позиций: «на равных», «консультант сверху», и «клиент сверху». Вариант «на равных» предполагает равноправное сотрудничество консультанта и клиента, в котором консультант обладает необходимой компетентностью и предоставляет необходимую и достаточную информацию клиенту для организации процесса принятия обоснованного решения, а клиент является носителем проблемы, отражающей дисфункцию семьи. Вариант «консультант сверху» предполагает неравные отношения директивности—зависимости, когда консультант директивен, является носителем уникального знания, принимает на себя полноту принятия решения и ответственности, а клиент зависим и реализует установку на подчинение и делегирует консультанту право принятия решения. Вариант «клиент сверху» выражает прагматическую ориентацию клиента, предполагающего, что оплата услуг консультанта открывает для него возможность диктовать свои требования и пожелания в отношении воздействия и влияния на третьих лиц. Здесь клиент уже приходит с готовым решением проблемы, а консультанту делегируется обязанность обосновать это решение и обеспечить условия его реализации.

*Принцип выявления подтекста обращения клиента.* При определении подтекста жалобы следует обратить внимание на характер мотивационной направленности клиента и его отношения с консультантом. Выделяют три варианта ориентации клиента: деловая (адекватная или неадекватная — с преувеличением силы и возможностей консультанта), рентная (направленная на получение выгоды и прибыли от консультирования), игровая (направленная на испытание консультанта и проверку его компетентности) [Семья в психологической консультации, 1989]. В зависимости от преобладания мотивации клиента можно также говорить о различных установках, находящих выражение в подтексте жалобы. Наиболее типичными являются следующие установки: 1) установка «потребителя», реализующая стремление переложить груз ответственности на консультанта

и получить «готовый рецепт»; 2) установка тревожно-неуверенного клиента, выражающая мотив получить эмоциональную поддержку и обратную связь, подтверждающую правомерность и целесообразность своего поведения; 3) установка саморазвития, когда ситуация консультирования используется клиентом как ресурс личностного роста; 4) установка зависимости, когда клиент реализует мотив удовлетворения потребности в безопасности, опеке и установления привязанности. Выявление подтекста обращения — необходимое условие для грамотного построения стратегии и тактики проведения консультации.

*Вариант комментариев к использованию основных принципов.*

*Принцип добровольности обращения клиента является* важнейшим этическим принципом семейного консультирования. Никто не может быть принужден к психологическому диагностическому освидетельствованию или подвергнут психологическому воздействию без добровольного согласия. Исключением являются ситуации, когда психологическое обследование и воздействие осуществляются по судебному предписанию.

*Принцип конфиденциальности* гарантирует личностную и социальную безопасность обращения в консультацию клиента и сохранение в тайне всех сведений, полученных в ходе консультирования.

*Принцип личной ответственности клиента* означает признание права личностного выбора клиентом того или иного решения проблемы и одновременно ответственности за реализацию принятого решения, его последствия и риски.

*Принцип профессиональной компетентности и ответственности консультанта.* Семейное консультирование является чрезвычайно ответственным видом практической деятельности психолога.

*Принцип стереоскопичности диагноза* определяет требование исследования психологических особенностей семьи с позиций всех ее членов, «глазами» всех участников семейного процесса.

*Принцип реконструкции истории семьи* требует воссоздания генезиса семьи и развития истории семейных отношений.

*Принцип совместной выработки решений* является логическим продолжением принципов личной ответственности клиента и профессиональной компетентности и ответственности консультанта.

*Принцип привлечения широкого социального окружения* предполагает опору на социальные, межличностные и внутрисемейные ресурсы помощи семье в решении возникающих проблем.

*Принцип комплексности в работе с семьей.* специалисты по семейной психологии и семейному консультированию, как правило, работают в тесном

контакте с возрастными и детскими психологами, социальными работниками, педагогами и воспитателями, врачами, семейными психотерапевтами, юристами, сексологами.

*Принцип единства диагностики и коррекции* означает, что любая диагностическая процедура имеет несомненное коррекционное значение, представляет собой вид психологического воздействия, обладающего определенным эффектом для личности и семьи.

*Принцип структурирования позиций в процессе консультирования.* Позиционирование консультанта и клиента осуществляется в начале установления контакта и выполняет функцию организации совместной деятельности по анализу проблемы и поиску ее решения. Структурирование позиций определяется мотивационной направленностью клиента, его личностными особенностями и реализуемой консультантом теоретической моделью консультирования, в частности мерой директивности консультанта.

*Принцип выявления подтекста обращения клиента.* При определении подтекста жалобы следует обратить внимание на характер мотивационной направленности клиента и его отношения с консультантом. Выделяют три варианта ориентации клиента:

- ✓ деловая (адекватная или неадекватная — с преувеличением силы и возможностей консультанта),
- ✓ рентная (направленная на получение выгоды и прибыли от консультирования),
- ✓ игровая (направленная на испытание консультанта и проверку его компетентности)

При консультировании современных родителей рекомендуется руководствоваться следующими принципами: диалог, а не патернализм; личный опыт, а не чужие идеи; повышение самооценки; обмен опытом между равными, а не усвоение экспертного знания.



### **Методические рекомендации №8**

для специалистов КЦ по организации сопровождения родителей (законных представителей) детей от 0 до 3 лет, получающих дошкольное образование в семейной форме, для руководителей ДОО – участников стажерской практики

**Тема:** «Выстраивание доверительных отношений и уточнение проблемы, с которой обращается родитель»

Нижний Тагил  
2020

## Методические рекомендации №8

**Тема:** «Выстраивание доверительных отношений и уточнение проблемы, с которой обращается родитель».

Особенно важным становится сориентировать родителей в том, как развиваются дети, научить проверять достоверность информации, повысить доверие к собственным компетенциям, показать имеющийся опыт под новым углом, дать возможность выразить негативные переживания, связанные с родительством, создать пространство для обсуждения разнообразного родительского опыта и оказания взаимной поддержки.

Прояснение проблемы состоит в том, что, внимательно выслушав клиента, некоторое время понаблюдав за ним, психолог-консультант приходит к определенному выводу относительно того, в чем на самом деле состоит проблема клиента. Иногда его вывод в целом совпадает с мнением клиента, а иногда расходится с ним. В последнем случае психолог-консультант объясняет клиенту, почему он — консультант — пришел именно к данному выводу, отличающемуся от того, о чем первоначально думал сам клиент.

Проблемное информирование клиента как раз в этом и заключается. Проводя такое информирование, психолог-консультант не только аргументированно объясняет клиенту, в чем состоит его проблема, но также поясняет, почему данная проблема возникла и как ее в принципе можно практически решить. Следующий, логически необходимый и обычно параллельно выполняемый наряду с предыдущим шаг — это психологическое изучение личности клиента. Без такого изучения трудно, во-первых, рассчитывать на полное, глубокое понимание клиентом своей проблемы, во-вторых — на активное личное участие клиента в ее решении. Сделав этот необходимый при консультировании шаг, психолог получает возможность объяснить клиенту его проблему, максимально учитывая при этом индивидуальность клиента. Далее психолог-консультант с учетом его собственного понимания сути проблемы и индивидуальности клиента формулирует рекомендации клиенту по оптимальному решению проблемы.

Такие рекомендации должны быть краткими, простыми и понятными клиенту, а также практически выполнимыми в реальных условиях жизни клиента с должным сознательным контролем с его стороны. Далеко не всегда клиент сразу же и с расчетом на успех может приступить к реализации советов и рекомендаций, полученных от психолога-консультанта. Нередко из-за собственной неопытности или неумения он совершает ошибки и нуждается в получении оперативной текущей помощи со стороны психолога-консультанта. Тот же, в свою очередь, не должен думать, что он полностью

исполнил свой профессиональный долг, если выслушал клиента, прояснил для себя и для него суть проблемы и предложил рекомендации по ее правильному решению. Задача психолога-консультанта состоит также в том, чтобы обеспечить по возможности безошибочное выполнение клиентом полученных им советов и рекомендаций. Не исключается, правда, и то, что клиент не пожелает выполнять полученные от психолога-консультанта рекомендации, и тогда психолог не несет ответственности за конечный практический результат психологического консультирования (если, конечно, клиенту были даны правильные рекомендации).

Многие проблемы психологического характера, с которыми люди сталкиваются в жизни, таковы, что могут возникать повторно, и одноактное их решение не всегда является полной гарантией того, что они еще раз не возникнут в будущем. Поэтому, проводя консультационную работу с клиентом, важно добиваться того, чтобы повторное возникновение аналогичной проблемы в будущем было сведено к минимуму. В этом, в частности, и заключается одна из задач психопрофилактики. Решая ее, психолог-консультант добивается того, чтобы сам клиент своими собственными действиями мог предупредить и избежать повторного возникновения в его жизни подобной проблемы в будущем. Для того чтобы клиент был в состоянии самостоятельно решить психопрофилактическую задачу, а также для того, чтобы он был в состоянии оказать самому себе нужную помощь, консультант-психолог иногда добровольно берет на себя профессионально не обязательную для него задачу, передать клиенту элементарные полезные для него психологические знания.

Консультант должен знать об особенностях запросов, болевых точках и предпочитаемых способах коммуникации у современных родителей, знать основы психологии детско-родительских отношений, знать основы возрастной психологии и периодизацию развития, уметь слышать и формулировать консультативный запрос, уметь собирать анамнез, строить и проверять гипотезы о причинах проблем, проводить психодиагностику и формулировать условно-вариантный прогноз, знать границы собственной компетенции и ориентироваться в компетенциях смежных специалистов, помогать родителям выстроить целостную траекторию получения помощи, владеть методиками (программами) воспитания и развития, владеть базовыми навыками групповой работы, владеть регламентами и этическими нормами.

Рекомендуется выстраивать взаимодействие с родителями на основе следующих правил индивидуального консультирования: определение запроса родителя, обеспечение "стереоскопичности" взгляда на ситуацию

(взгляд родителя, специалистов, семьи, педагогов); результатом обследования должно стать заключение, обязательно включающее перспективу и план помощи.



### **Методические рекомендации №9**

для специалистов КЦ по организации сопровождения родителей (законных представителей) детей от 0 до 3 лет, получающих дошкольное образование в семейной форме, для руководителей ДОО – участников стажерской практики

**Тема:** «Этапы индивидуального консультирования»

Нижний Тагил  
2020

## Методические рекомендации №9

**Тема:** «Этапы индивидуального консультирования».

Рекомендуется ориентироваться на следующие этапы индивидуального консультирования:

- ✓ анализ информации, полученной в первичной беседе с родителями, а также имеющихся сведений от врачей, педагогов или других заинтересованных в ребенке лиц;
- ✓ беседа с родителями, направленная на получение сведений о предшествующих этапах развития ребенка, его здоровье, внутрисемейных отношениях и обстоятельствах социально-бытового плана;
- ✓ совокупный анализ всех полученных материалов и продуктов деятельности ребенка - рисунки, поделки, предметы увлечений, коллекции и т.д.

**Особенности психологической консультации** заключаются в индивидуальности работы с каждым клиентом.

Однако есть определенные алгоритмы, которые рекомендуется использовать в консультировании. Процесс консультации включает несколько стадий:

1. **Выявление проблем.** Консультант внимательно выслушивает клиента, проявляя заботу и искренность, что позволяет сформировать доверительные отношения, необходимые для эффективной работы. Психолог не оценивает поступки и мысли клиента, не пытается им манипулировать. Специалист лишь внимательно изучает чувства, невербальные признаки, содержание речи. На этой основе он выбирает техники, позволяющие клиенту самостоятельно определить свои проблемы.

2. **Конкретизация имеющихся проблем.** На этом этапе консультант конкретизирует имеющиеся проблемы, определяя их познавательные и эмоциональные аспекты. Специалист подталкивает клиента к самораскрытию, поощряя вербализацию переживаний, выражения отрицательных эмоциональных переживаний. Достигается полное взаимопонимание с клиентом, выявляются причины появления проблем, подбираются способы их устранения. Если возникают сложности, психолог возвращается к первому этапу.

3. **Выбор альтернатив.** Специалист и клиент обсуждают возможные варианты разрешения проблем. Причем подходящие реальные версии называет сам клиент, консультант лишь подталкивает его при помощи наводящих вопросов. Психолог только формулирует высказанные варианты, не навязывая собственного решения.

4. **Выработка плана реализации.** Клиент и специалист вместе критически оценивают все альтернативные варианты решений. Психолог на основании своего опыта, знаний помогает в них тщательно разобраться. Варианты проверяются в процессе ролевых игр.

5. **Реализация поставленных целей.** Осуществляется последовательная реализация намеченного плана. Деятельность клиента строится с учетом ритма жизни, индивидуальных обстоятельств затрат. На этом этапе важно донести до клиента о существующем риске неудач, о том, что они не должны быть причиной отказа от реализации плана.

6. **Поддержание обратной связи.** Психолог работает с клиентом на этапе движения к цели, оценивает степень ее достижения, корректируя планы при необходимости. Если в данном процессе выявляются проблемы, которые были скрыты, требуется вернуться к первым этапам.



### **Методические рекомендации №10**

для специалистов КЦ по организации сопровождения родителей (законных представителей) детей от 0 до 3 лет, получающих дошкольное образование в семейной форме, для руководителей ДОО – участников стажерской практики

**Тема:** «Организационные формы и методы сопровождения родителей (законных представителей) детей до 3 лет, получающих дошкольное образование в форме семейного образования в условиях консультационного центра»

Нижний Тагил  
2020

## Методические рекомендации №10

**Тема:** «Организационные формы и методы сопровождения родителей (законных представителей) детей до 3 лет, получающих дошкольное образование в форме семейного образования в условиях консультационного центра».

На современном этапе принято организовывать работу с семьей, посредством таких форм и методов, которые позволяют обучить родителей эффективным способам взаимодействия с ребенком в бытовых и образовательных ситуациях (Баенская Е.Р., Венгер А.А., Выгодская Г.Л., Екжанова Е.А., Леонгард Э.И., Либлинг М.М., Мишина Г.А., Никольская О.С., Приходько О.Г., Разенкова Ю.А., Солнцева Л.И., Стребелева Е.А., Шматко Н.Д. и др.).

Форма психолого-педагогического сопровождения семьи зависит от запроса, возможностей родителей, родительской позиции, от имеющихся нарушений развития ребенка. Разделяются на групповые и индивидуальные, в рамках, которых организуются мероприятия, где родителей информируют об особенностях развития детей раннего и дошкольного возраста, в том числе с ОВЗ, инвалидностью, оказывают диагностическую и консультационную помощь.

Рекомендуется использовать такие методы работы как:

- занятия, направленные на обучение родителей приемам организации развивающих занятий с детьми в домашних условиях;
- занятия, направленные на освоение родителями приемов воздействия, направленных на коррекцию дефектов развития, формирование навыков целесообразного поведения, гармонизацию личности ребенка с ОВЗ;
- консультации, направленные на демонстрацию педагогом способы помощи эффективного развития ребенка в естественных жизненных ситуациях в домашних условиях, с помощью обычных, доступных или специальных средств;
- выполнение родителями домашних рекомендаций совместно со своим ребенком;
- самостоятельная работа родителей с литературой, позволяющей ознакомиться с методикой работы с детьми, раннего и дошкольного возраста, в том числе имеющими ОВЗ и инвалидность;
- праздничные, развлекательные мероприятия, направленные на социализацию родителей и детей, позволяют выработать навыки взаимоподдержки, коммуникативных умений, а также сплотить семью, сформировать позитивный семейный климат;

- диагностические исследования в присутствии родителей, направленные на определение уровня развития детей, их соответствие нормативным показателям для данного возраста с целью выявления отклонения в развитии детей, а также их потенциальных возможностей. он проводит диагностику;

- тренинговые мероприятия, направлены на развитие коммуникативных навыков членов семьи, коррекцию неадекватных стилей взаимоотношений, формирование навыков решения конфликтов и др.;

- семинары-практикумы направленные на демонстрацию педагогом способов использования игрового, дидактического и интерактивного оборудования в домашних условиях;

- родительские гостиные, позволяют родителям обменяться личным опытом, получить поддержку, повысить педагогическую компетентность, выявить типичные семейные проблемы в воспитании детей, В данной деятельности, возможно, использовать как традиционные, так и нетрадиционные формы работы: дискуссионные встречи, мастер-классы, лектории, беседы с обязательным согласованием тем с родителями или ответов на вопросы, которые их волнуют;

- информационно-аналитические мероприятия (анкетирование, опрос, интервью, вопросы на сайте консультационного центра) направленные на выявление оценки степени удовлетворенности родителей качеством услуг;

- информационное образовательной пространство, направленное на интерактивную поддержку родителей осуществляется посредством специальных сайтов для родителей, онлайн-консультаций, ответов на вопросы родителей на сайте образовательной организации, индивидуальная переписка с семьей посредством электронной почты и других современных программных приложений.

Таким образом, большинство из представленных выше методов работы, возможно, осуществлять в индивидуальной и групповой форме. Индивидуальная работа позволяет глубоко проработать проблему члена семьи. Групповая форма работа позволяет отработать навыки взаимодействия, получить поддержку и помощь участников группы.

В процессе работы с родителями используются следующие образовательные технологии:

- технология игрового и ситуационного моделирования;
- технология проблемного обучения;
- технологии уровневой дифференциации;
- информационно-коммуникационная технология;
- технология педагогических мастерских.