

ПРОГРАММА РЕАЛИЗАЦИИ ИННОВАЦИОННОГО ПРОЕКТА (ПРОГРАММЫ)

1. Исходные теоретические положения.

Построение экономики знаний, лидерства и инноваций, быстро меняющиеся социально-экономические условия диктуют новые требования к подготовке высококвалифицированных специалистов. Это, в свою очередь, формирует современные подходы к реализуемому учебному процессу в высших и средних учебных заведениях, повышению качества профессиональной подготовки, что требует разработки новых и развития существующих механизмов мониторинга, оценки и управления качеством образования.

Определение понятия «качество образования» является многоаспектным, включающим: качество результатов; качество возможностей образовательных систем, обеспечивающих результат; качество образовательного процесса; качество субъектов образования.

Определение качества образования позволяет выделить основные аспекты оценки качества образования в образовательной организации:

- гарантированное выполнение требований ФГОС (базовых стандартов и эталонов);
- достижение целей, поставленных на разных этапах обучения (на входе, в процессе и на выходе);
- способность удовлетворять спрос и ожидания (запросы) участников образовательных отношений, потребителей образовательных услуг и заинтересованных участников образовательного рынка.

Таким образом, качество образования нужно оценивать по трём направлениям:

- оценка результатов (позволяет определить уровень подготовки выпускников для практической деятельности и степень соответствия реальных образовательных результатов нормативным требованиям, требованиям рынка труда, социальным и личностным ожиданиям));
- оценка текущих показателей реализации образовательного процесса;
- оценка условий оказания образовательных услуг.

Два последних направления позволяют осуществлять координацию деятельности всех субъектов образовательного процесса по реализации целенаправленных воздействий на этот процесс.

Оценка качества образования имеет важное значение для принятия управленческих решений – планирование качества, управление качеством, обеспечение качества.

В ФГБОУ ВО «УГГУ» используются и планируются к применению следующие механизмы оценки качества образования: внутренней оценки качества образования и внешней оценки качества образования, получения обратной от различных участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг (обучающихся выпускников, работодателей, преподавателей).

Внутренняя оценка качества образования – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, анализ эффективности реализации образовательных программ с учётом запросов основных потребителей образовательных услуг, управление качеством образования в университете с учетом требований нормативно-правовых документов.

Основными целями внутренней оценки качества образования являются:

- определение соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- обеспечение открытости и доступности информации об образовательной деятельности образовательной организации;

- обеспечение заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты образовательной деятельности образовательной организации, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества предоставляемых образовательных услуг;
- повышение конкурентоспособности реализуемых образовательных программ на отечественном рынке.

К внешним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- контроль соблюдения лицензионных требований при реализации образовательных программ;
- государственная аккредитация образовательных программ;
- общественно-профессиональная аккредитация реализуемых университетом образовательных программ;
- оценка образовательных программ с привлечением общественных некоммерческих, негосударственных организаций, отдельных физических лиц, специализирующихся на вопросах оценки качества образования.

К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- регулярные самообследования образовательных программ, включающие оценку качества по специальным критериям;
- ежегодное самообследование университета в целом в рамках проведения ежегодного мониторинга эффективности университета (форма №1-Мониторинг) по показателям деятельности, устанавливаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

самообследование образовательных программ при подготовке к государственной аккредитации;

- процедуры независимой оценки, полученных обучающимися образовательных результатов;
- государственная итоговая аттестация.

К процедурам получения обратной связи от различных участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг (обучающихся выпускников, работодателей, преподавателей) относятся:

- отзывы работодателей о качестве подготовки обучающихся (по итогам прохождения обучающимися практик);
- анкетирование или социологические опросы работодателей, выпускников (определяется степень удовлетворенности работодателей и выпускников уровнем профессиональных компетенций, практических умений, навыков);
- анкетирование или социологические опросы участников образовательного процесса, заинтересованных лиц качеством образования.

Для обеспечения внутренней оценки качества образования в университете проводятся мониторинговые исследования качества образования, позволяющие получить оценку реального состояния, обеспечивающие прогноз развития системы образования в университете, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых управленческих решений.

Объектами мониторинга являются:

- результаты приёма в университет;
- образовательные программы, реализуемые в университете;
- образовательный процесс;
- результаты освоения обучающимися образовательных программ;
- ресурсное обеспечение (кадровое, организационное, материально-техническое, учебно-методическое, информационное, финансовое) образовательных программ и образовательной деятельности;

научные и педагогические работники, их деятельность по обеспечению требуемого

качества результатов образования;

управление качеством образования и открытость деятельности университета;
деятельность структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам;
официальный сайт университета и др.

При проведении мониторинга качества образования в университете оценивается уровень выполнения следующих показателей:

лицензионных требований;
требований соответствия содержания и качества подготовки ФГОС, предъявляемых при процедуре государственной аккредитации и профессионально-общественной аккредитации;

эффективности деятельности университета, установленных Минобрнауки России;
дополнительные, устанавливаемые университетом.

Источниками данных для мониторинга качества образования являются: результаты проведения внутренних аудитов, самообследования, опросов участников образовательных отношений; отзывы работодателей; образовательная статистика; дополнительные сведения, собираемые в рамках мониторинговых исследований и др.

Внутренняя оценка качества образования в ФГБОУ ВО «Уральский государственный горный университет» включает: анализ итогов промежуточной и государственной итоговой аттестации, практики обучающихся, результатов тестирования остаточных знаний студентов, диагностического тестирования первокурсников (выборочный по ряду дисциплин).

Опосредованно в систему оценки качества образования включается система внутренних тематических и комплексных аудитов деятельности кафедр и факультетов.

Система на данный момент не является полностью актуальной и отвечающей современным требованиям, предъявляемым к оценке качества образования на федеральном и региональном уровнях.

Основные проблемы:

- отсутствие обратной связи с обучающимися;
- низкий уровень участия непосредственных потребителей образовательных услуг в системе оценки качества образовательного процесса;
- изолированность образовательных программ от внешней академической сферы;
- отсутствие мотивации обучающихся к работе в течение семестра и получению более высоких результатов (в частности отсутствие контроля выполнения самостоятельной работы обучающихся);
- не внедрена система внутривузовской оценки сформированности компетенций;
- недостаточная степень внедрения результатов научных исследований и новых технологий, инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- недостаточное обеспечение современного учебно-методического сопровождения обучающихся;
- отсутствие контроля выполнения минимальных требований, предъявляемых к работе научно-педагогических работников, некачественное выполнение трудовых обязанностей;
- отсутствие у научно-педагогических работников современных знаний по читаемым дисциплинам;
- отсутствие мотивации научно-педагогических работников к совершенствованию педагогического и профессионального мастерства;
- старение кадрового состава университета;
- отсутствие доступности учебных материалов для обучающихся;
- перенасыщение рынка труда стандартными специалистами;
- высокий процент рутинной работы научно-педагогических работников и отсутствие автоматизированного сбора и анализа статистических данных;

- некомфортная, враждебная среда за пределами учебного процесса;
- недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса.

2. Этапы и сроки реализации инновационного проекта (программы).

Первый этап (сроки) - подготовительный – январь - июнь 2021 г.

Задача: проведение аналитической и нормативно-установочной работы, организация материально-технического обеспечения.

Второй этап (сроки) - внедренческий – 2021–2022 гг.

Задача: внедрение основных мероприятий инновационного проекта (программы).

Третий этап (сроки) - промежуточного контроля и коррекции/аналитический – 2022 г.

Задача: отслеживание и корректировка результатов реализации инновационного проекта (программы)/ анализ результатов проведенной работы;

Четвертый этап (сроки) - итогово-прогностический/завершающий – 2023 г.

Задача: подведение итогов реализации проекта (программы)/ определение эффективности проведенной работы.

3. Содержание и методы реализации инновационного проекта (программы), необходимые условия организации работ.

Содержание инновационного проекта (программы) - совершенствование и развитие системы оценки качества и управления образованием

Методы реализации проекта (программы) – разработка необходимых нормативных документов, отработка оценочных процедур качества и управления образованием на практике

Необходимыми условиями, обеспечивающими осуществление мероприятий по мониторингу, оценке и управлению качеством образования являются:

- наличие структурных подразделений, осуществляющих оценку и управление качеством образования;

- наличие электронной информационно-образовательной среды;

- наличие программно-аппаратного комплекса средств автоматизированного сбора и представления результатов статистической информации

- использование дистанционных образовательных технологий (в частности, онлайн-тестирования).

4. Прогнозируемые результаты по каждому этапу.

Первый этап - подготовительный – сбор и анализ информации по текущему состоянию дел, точка отсчета, приобретение материально-технического обеспечения, разработка необходимых локальных нормативных актов.

Второй этап - внедренческий – разработка необходимых локальных нормативных актов, проведение основных мероприятий, установка программно-аппаратных комплексов автоматизированного сбора и анализа информации.

Третий этап - промежуточного контроля и коррекции – отслеживание, анализ и корректировка результатов реализации мероприятий.

Четвертый этап - полной реализации – подведение итогов реализации проекта (программы).

5. Средства контроля и обеспечения достоверности результатов.

Созданные и утверждённые нормативные документы, акты внедрения, поэтапные отчёты