

**Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования Свердловской
области «Институт развития образования»**

**ЗАЯВКА
на признание образовательной организации региональной
инновационной площадкой**

Период реализации инновационного проекта: 2016-2018 гг.

Наименование инновационного проекта:
«Независимая система оценки качества образования как условие
повышения эффективности государственно-общественного управления
системой образования»

Регистрационный номер: _____
Дата регистрации заявки: _____
(заполняется экспертной комиссией)

1. Общая информация об образовательной организации

Наименование образовательной организации (по уставу)	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования» (ГАОУ ДПО СО «ИРО»)
Фактический адрес образовательной организации	620066, г. Екатеринбург, ул. Академическая, 16
Ф.И.О. руководителя образовательной организации	Гредина Оксана Владимировна, ректор ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования»
Ф.И.О. научного руководителя инновационного проекта (программы) (при наличии)	Гредина Оксана Владимировна, ректор ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования»
Контактное лицо по вопросам представления заявки	Жигулина Марина Леонидовна, заведующий центром мониторинга и оценки состояния системы образования ГАОУ ДПО СО «ИРО»
Контактный телефон	8 (343)–369- 29 -86
Телефон/факс образовательной организации	8 (343)–369- 29 -86
Сайт образовательной организации в телекоммуникационной сети «Интернет»	www.irro.ru
Электронный адрес образовательной организации	irro@irro.ru

Руководитель образовательной организации _____ (О.В. Гредина)
(подпись)

2. Краткое описание инновационного проекта (программы)

<p>Наименование инновационного проекта</p>	<p>Независимая система оценки качества образования как условие повышения эффективности государственно-общественного управления системой образования</p>
<p>Основная идея инновационного проекта (программы)</p>	<p>Проект направлен на достижение эффективности государственно-общественного управления в Свердловской области посредством развития системы независимой оценки качества образования. Создание экспертного сообщества, обладающего компетентностью в вопросах ГОУ и НСОКО, повышение квалификации общественных управляющих и обеспечение координационных связей между экспертами НОКО для диссеминации апробированного опыта.</p> <p>Диссеминация позитивных образцов и результатов практики ГОУ будет способствовать обеспечению единого и многообразного образовательного пространства в области, установлению и расширению партнерских связей в образовании, стимулированию и углублению ГОУ, повышению конкурентоспособности образовательных организаций, достижение нового качества образования.</p>
<p>Современное состояние исследований и разработок по данному инновационному проекту (программе)</p>	<p>Основой нормативного регулирования независимой оценки качества образования стали Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики» и Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 12 декабря 2012 года.</p> <p>21 октября 2014 года вступил в силу Федеральный Закон N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», который определяет порядок, компетенции участников, общие критерии, регулярность проведения, направления использования результатов независимой оценки качества.</p> <p>Остаются недостаточно освещенными вопросы как организации и проведения независимой системы</p>

	оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, так и применяемого при проведении НСОК инструментария, интерпретации и использования результатов оценки.
Обоснование значимости реализации инновационного проекта (программы) для развития системы образования в Свердловской области	<p>Независимая оценка качества образования — важнейший элемент открытости системы образования в России, а для обеспечения граждан достоверной информацией о качестве работы образовательных организаций необходимо участие самого общества на всех уровнях: от Общественных советов региональных органов управления образованием до инициативных групп, наблюдательных советов школ и самих участников образовательного процесса — педагогов, родителей, учащихся. НСОК является новой управленческой практикой, позволяющей обеспечить открытость системы образования, привлечь широкие слои гражданского общества к анализу эффективности деятельности образовательных организаций и совместному принятию дальнейших решений относительно развития как конкретных образовательных организаций, так и образовательных сообществ, образовательных систем муниципального и регионально уровней.</p>
Цели и задачи инновационного проекта (программы)	<p>Цель: повышение эффективности государственно-общественного управления системой образования Свердловской области через создание независимой системы оценки качества образования.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принятие Закона Свердловской области «О государственно-общественном управлении системой образования Свердловской области». 2. Разработка и внедрение механизмов взаимодействия Общественных советов, экспертов и экспертных организаций, органов государственного управления системой образования по вопросам проведения НСОК, распространения и использования результатов НСОК. 3. Разработка и апробация регламентов и процедур проведения НСОК с участием общественных экспертов. 4. Формирование экспертного сообщества через обучение экспертов, членов Общественных советов. 5. Формирование комплекса рекомендаций

	<p>по адресному представлению результатов НОКО - специалистам органов местного самоуправления, образовательным организациям, общественным советам, обучающимися и родителям.</p> <p>6. Разработка информационной площадки (портала системы образования) для информирования широкой общественности о показателях и критериях независимой оценки качества образования и организации общественного обсуждения вопросов проведения и использования результатов НСОК. Система оценки качества должна опираться не только и не столько на централизованные проверки и контроль, сколько на открытость, прозрачность всей системы образования и отдельных организаций.</p> <p>7. Формирование у педагогической общественности и руководителей образовательных организаций «положительного принятия» независимой системы оценки качества работы образовательной организации как фактора развития системы образования.</p> <p>8. Формирование информационной основы принятия эффективных управленческих решений на основе введения принципов индикативного управления по результатам деятельности образовательных систем различного уровня (по единым для всех правилам и основаниям).</p> <p>9. Формирование методического комплекса по использованию результатов комплексной оценки качества образования в деятельности органов управления образованием, руководителей общеобразовательных учреждений.</p> <p>10. Распространение практики использования оценочных технологий в регионе, освоение которых оказывает влияние на результаты деятельности общеобразовательных учреждений и системы образования в целом.</p>
Сроки реализации инновационного проекта (программы)	Сроки реализации: 2016 -2018г.
Объем и источники финансирования реализации инновационного проекта (программы)	<p>Объем: 10000 тыс. руб.</p> <p>Источники финансирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Государственное задание ГАОУ ДПО СО «ИРО» - Средства, предусмотренные в бюджете Свердловской области в рамках государственной

	программы “Развитие системы образования Свердловской области до 2020 года”
Основные результаты реализации инновационного проекта (программы)	<p>В результате реализации проекта «Независимая система оценки качества образования как условие повышения эффективности государственно-общественного управления системой образования» ожидаются следующие эффекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изменение системы образования (она становится открытой, управляемой, саморегулируемой, прозрачной); - формирование сообщества региональных и муниципальных экспертов; - повышение эффективности расходования бюджетных средств; - активное включение органов государственно-общественного управления в управление системой образования; - повышение качества образования.
Предложения по распространению и внедрению результатов инновационного проекта (программы)	Обеспечение диссеминации результатов реализации проекта планируется через проведение конференций органов ГОУ, издание сборников из опыта проведения НОК, организации сетевого взаимодействия общественных управляющих и общественных экспертов посредством информационных ресурсов ГАОУ ДПО СО «ИРО».
Реквизиты документов, подтверждающих прохождение образовательной организацией предварительной экспертизы (при наличии)	

3. Программа реализации инновационного проекта (программы)

1. Исходные теоретические положения

Государственно-общественное управление образованием является одним из принципов организации управления системой образования в целом и во всех ее структурных элементах. Согласно статье 89 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «управление системой образования осуществляется на принципах законности, демократии, автономии образовательных организаций, информационной открытости системы образования и учета общественного мнения и носит государственно-общественный характер»¹. Все субъекты управления системой образования в целом и ее структурных и территориальных подструктур так или иначе должны включать принцип государственно-общественного управления в свои структуры и деятельность по организации управления образованием.

Развитие института государственно-общественного управления является актуальной тенденцией реформирования сферы образования и находится в состоянии динамичного развития. Перед образованием ставятся новые задачи, изменяется его содержание и формы, складываются новые институты гражданского общества и социальные группы, готовые вкладывать в систему образования различные ресурсы. Ведущими принципами управления системой образования в этих условиях становятся информационная открытость, учет общественного мнения и государственно-общественный характер².

Сущность государственно-общественного управления в современном образовании предполагает согласованное взаимодействие между государством и обществом в решении различных вопросов образования, связанных с возможностью ответственно и результативно влиять на образовательную политику, принятие управленческих решений, участие в выполнении ресурсообеспечивающих функций, создании здоровой социальной среды для обучающихся.

Развитие государственно-общественного управления и информационной открытости в сфере образования заявлено в качестве приоритетов Федеральных целевых программ развития образования на 2011-2015 гг. и 2016-2020 гг., Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г.

В Свердловской области в период с 2007 г. по 2015 г. сложился позитивный опыт по развитию государственно-общественного управления образованием (далее - ГОУ). Так, в рамках реализации комплексного проекта модернизации образования в 2007-2009 гг. проведена работа по обеспечению

¹ Ст 89. Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015).

² Ст 89. Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015).

информационной открытости системы образования, формированию экспертного отношения общества к состоянию и развитию образования, развитию механизмов участия граждан в управлении конкретными процессами и явлениями в образовании (финансирование образовательных учреждений, формирование образовательных программ, оценка качества образования, принятие управленческих решений и др.). Результатом реализации комплексного проекта модернизации образования стало создание в 96,0% общеобразовательных учреждений области органов самоуправления, обеспечивающих демократический, государственно-общественный характер управления образовательным учреждением, обладающих комплексом управленческих полномочий, в том числе, по принятию решений о распределении средств стимулирующей части фонда оплаты труда общеобразовательного учреждения. Доля общеобразовательных организаций, от общего количества общеобразовательных организаций,, которые представили общественности публичный доклад, обеспечивающий открытость и прозрачность деятельности учреждения составляет 90,1%; доля общеобразовательных организаций, от общего количества общеобразовательных организаций, которые представили общественности публичный доклад, размещенный в сети Интернет, – 65,5%; доля общеобразовательных организаций, имеющих свои регулярно обновляемые сайты в сети Интернет, - 95,2 %.

В общеобразовательных организациях есть опыт осуществления взаимодействия с родителями посредством постоянно действующих реальных и виртуальных переговорных площадок (форум на сайте образовательной организации, общественная родительская организация, лекторий, семинар и др.) - доля таких учреждений составляет 12,2%.

В Свердловской области создан и функционирует образовательный портал “Образование Урала”, включающий форумы по наиболее актуальным проблемам образования, возможности проведения интернет-конференций и экспресс-опросов посетителей.

Начиная с 2006г. в рамках реализации Приоритетного национального проекта «Образование» начало складываться экспертное сообщество, в состав которого вошли представители общественных организаций региона: Комитета солдатских матерей, Общественной палаты Свердловской области, Молодежного Правительства Свердловской области.

В регионе сложился институт общественных наблюдателей за процедурой проведения единого государственного экзамена: к 2015 году отношение числа общественных наблюдателей при проведении ЕГЭ к числу пунктов проведения экзамена составляет не менее 11 общественных наблюдателей на 1 пункт проведения ЕГЭ; функционирует система подготовки общественных наблюдателей при проведении Единого государственного экзамена с использованием дистанционных образовательных технологий, в 2015 году пользователями этой системы стали 3001 человек.

В Свердловской области создано 93 профессиональных педагогических сообщества (ассоциации учителей-предметников, иные общественные профессиональные объединения), в работе которых принимают участие 8 687 учителей. Педагоги дошкольных образовательных организаций (далее - ДОО) также принимают участие в работе различных сетевых профессиональных сообществ.

Проведена работа по обеспечению информационной открытости системы образования, формированию экспертного отношения общества к состоянию и развитию образования, развитию механизмов участия граждан в управлении конкретными процессами и явлениями в образовании (финансирование образовательных учреждений, формирование образовательных программ, оценка качества образования, принятие управленческих решений и др.).

В июле 2011 г. Свердловская область вошла в число победителей конкурсного отбора региональных программ развития образования по реализации мероприятий Федеральной Целевой программы развития образования на 2011–2015 гг. по направлению «Достижение во всех субъектах Российской Федерации стратегических ориентиров национальной образовательной инициативы «Наша новая школа». Постановлением Правительства Свердловской области от 21.12.2012 г. № 1777-ПП в качестве стажировочной площадки по теме «Введение ФГОС общего образования как фактор модернизации системы образования Свердловской области» было определено Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования» (далее – Институт). В рамках деятельности стажировочной площадки обобщен опыт развития государственно-общественного управления на региональном уровне, который представлен в публикациях на различных информационных ресурсах Института, сайте и в библиотеке Института. Специалистами Института проведен анализ публичных докладов 222 общеобразовательных учреждений Свердловской области с точки зрения полноты и содержания представляемой информации, адресности и эффективности докладов для участия родителей, общественности в управлении школой. Кроме того, в рамках деятельности стажировочной площадки осуществлено дальнейшее развитие системы ГОУ Свердловской области. В 2014 году увеличена сеть базовых площадок Института, их общее количество составляет 40.

На Единой цифровой платформе Института Elearning Server 4G созданы сетевые ресурсы для проведения родительских интернет-собраний: «ФГОС глазами родителей» (<http://forum.ntf-irro.ru>), «ФГОС – мера ответственности за результат» (<http://forum2.ntf-irro.ru>). В первом интернет-собрании приняло участие 352 человека, во втором – 560.

Результатом реализации мероприятий по достижению во всех субъектах Российской Федерации стратегических ориентиров национальной образовательной инициативы «Наша новая школа» стало формирование в

Свердловской области под руководством Института развития образования модели государственно-общественного управления образованием³.

Таким образом, системные эффекты развития государственно-общественного управления в Свердловской области по итогам в 2007 – 2013 гг. состоят в следующем: подготовлена нормативно-правовая база; теоретически обоснована и разработана модель государственно-общественного управления образованием как на уровне образовательной организации, так и на уровне органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования; уточнены основные принципы формирования государственно-общественных отношений в образовании; созданы органы государственно-общественного управления в образовательных организациях большинства муниципальных образований Свердловской области; определены цели, направления деятельности и полномочия для реального участия ГОУ в управленческом процессе.

Выявлены основные причины, сдерживающие развитие государственно-общественного управления в Свердловской области: неразработанность механизма взаимодействия между общественной и государственной ветвями управления образованием, авторитарность большинства руководителей образовательных систем, закрытость школы от влияния на нее общественности, низкая мотивация общественности к участию в управлении, недостаток методических инструментов и инструментов выявления и учета в критериях оценки представлений общественности о результатах деятельности образовательных организаций, качества труда педагога, недостаточная сформированность информационно-коммуникационного пространства как инструмента информирования заинтересованных групп и продвижения образовательных услуг.

Проведенные исследования позволяют выделить следующие основные проблемы в практике расширения общественного участия в управлении образованием:

– сохраняется недостаточная активность и заинтересованность общественности в работе органов государственно-общественного управления;

– большинство действующих Управляющих советов воспроизводят в своей работе подходы, характерные для традиционной модели коллегиальных органов образовательных организаций (советов и родительских комитетов);

– несмотря на нормативную регламентацию обеспечения открытости информации о деятельности образовательных организаций⁴, существует проблема получения доступа к достоверной информации о различных направлениях деятельности образовательной организации;

³ Модели ГОУ // Государственно-общественное управление образованием в Свердловской области. Официальный сайт. Режим доступа: <http://gou.irro.ru/index.php?cid=15>

⁴ Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 №582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации

- сохраняется недостаточный уровень компетентности представителей общественных советов в вопросах деятельности и управления образовательными организациями;
- не выстроена стабильно функционирующая система независимой оценки качества образования.

Особую актуальность в выборе направлений развития государственно-общественного управления приобретает вопрос о качестве и эффективности инструментов общественного участия в управлении образованием. Одним из условий повышения эффективности государственно-общественного управления системой образования является система независимой оценки качества образования.

Основой нормативного регулирования независимой оценки качества образования стали Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики» и Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 12 декабря 2012 года.

21 октября 2014 года вступил в силу Федеральный Закон N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», который определяет порядок, компетенции участников, общие критерии, регулярность проведения, направления использования результатов независимой оценки качества.

В сфере образования процесс формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги (далее - НСОК), включая определение критериев эффективности работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, ведение публичных рейтингов их деятельности, определен, прежде всего, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (далее - Федеральный закон).

Вместе с тем, остаются недостаточно освещенными вопросы как организации и проведения независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, так и применяемого при проведении НСОК инструментария, интерпретации и использования результатов оценки.

Как отмечается в докладе Общественной Палаты «О состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2012 год», «остается довольно низким уровень <...> конструктивного диалога между властью и обществом.... Наше общество нуждается в кардинальном повышении действенности механизмов горизонтального контроля, обеспечивающего этический контроль на различных уровнях взаимодействия граждан и власти».

Идея НСОК является практической реализацией идеи этической компоненты в оценке деятельности государственных органов и его

институтов. Система образования в данном контексте рассматривается как частный случай государственных институтов. Никакая система не может эффективно развиваться без независимой внешней оценки, поскольку именно она является одним из ключевых условий жизнеспособности и развития любой системы. Свободная от гражданского контроля система управления теряет связь с обществом и ответственность перед ним.

В свою очередь, НСОК является новой управленческой практикой, позволяющей обеспечить открытость системы образования, привлечь широкие слои гражданского общества к анализу эффективности деятельности образовательных организаций и совместному принятию дальнейших решений относительно развития как конкретных образовательных организаций, так и образовательных сообществ, образовательных систем муниципального и регионально уровней. НСОК, по сути, становится формой общественной экспертизы, основой которой становится использование ее субъектами специальных знаний и /или опыта для исследования, анализа и оценки документов и материалов, касающихся деятельности системы образования, на предмет их соответствия общественным интересам. Таким образом, НСОК становится действенным механизмом привлечения общественности к управлению развитием системы образования.

Как отмечается в материалах Общественной палаты Российской Федерации «Рейтинги в образовании: от разовых практик к культурным решениям»⁵, «Российское общество сегодня испытывает острую потребность в прозрачной, неангажированной и достоверной информации о качестве услуг в школах, детских садах, вузах и других объектах системы образования». Интерес к этой информации вполне объясним, так как качественное образование — залог высокого уровня жизни населения и основа повышения конкурентоспособности страны на мировой арене.

Основная цель независимой оценки качества образования — понять, соответствует ли предоставляемое образование потребностям и требованиям *потребителей* образовательных услуг, юридических лиц или непосредственно учредителя.

Функции независимой оценки качества деятельности образовательных организаций:

– определение соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

– оказание содействия потребителям образовательных услуг в выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;

⁵ **Рейтинги** в образовании: от разовых практик к культурным решениям [Текст] : сб. материалов / Обществ. палата Рос. Федерации, Комиссия по развитию науки и образования ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Ин-т образования. — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2014. — 175 с.

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций;
- обеспечение руководителей образовательных организаций, Учредителей и сотрудников органов управления, достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;
- реализация общественно-государственного характера управления системой образования, активизация общественного участия в деятельности образовательных организаций;
- повышение конкурентоспособности образовательных организаций и реализуемых ими программ.

Таким образом, независимая оценка качества образования — важнейший элемент открытости системы образования в России, а для обеспечения граждан достоверной информацией о качестве работы образовательных организаций необходимо участие самого общества на всех уровнях: от Общественных советов региональных органов управления образованием до инициативных групп, наблюдательных советов школ и самих участников образовательного процесса — педагогов, родителей, учащихся.

При всех перспективах независимой оценки качества образования, в качестве условия эффективности государственно-общественного управления, существует ряд рисков, возникающих в процессе формирования механизмов НСОК:

- возникновение различного рода имитаций: создание удобных (зависимых) для региональных и муниципальных управлений общественных советов, подмене независимых оценок ведомственными;
- получение недостоверных данных, что особенно вероятно в условиях отсутствия четкой методики их сбора, обработки, анализа и интерпретации: исследования, построенные на плохо разработанной методологии или недостаточно надежных данных, дискредитируют замысел независимого оценивания, вводят в заблуждение потребителя, и как следствие, дают ложные сигналы управленцам;
- возможность давления на школу с помощью результатов общественной оценки, которые на самом деле не должны становиться поводом для квалификации или дисквалификации образовательных организаций или педагогов.

Применение системы независимой оценки качества образовательной деятельности в качестве эффективного инструмента развития государственно-общественного управления сталкивается с проблемами, являющимися на сегодняшний день актуальными и требующими разрешения:

- отсутствует сформированное экспертное сообщество, обладающих компетентностью в вопросах ГОУ и НСОК;

– не разработан регламент взаимодействия образовательных организаций с региональным и муниципальными Общественными советами и экспертными организациями и сообществами;

– отсутствуют в достаточном объеме ресурсы для организации обучения, повышения квалификации и консультирования общественных управляющих, в полномочия которых входят достаточно обширные права (обсуждение, предложение и утверждение основных образовательных программ; участие в заседаниях педагогического совета с правом голоса, доступ к документам образовательной организации, участие в составлении требований к аттестации учителей, распределении стимулирующей части денежного фонда школы и т.д.);

– нуждаются в разработке и апробации инструментарий осуществления НСОК, подходы к анализу и интерпретации результатов оценки.

Таким образом, становление независимой системы оценки качества образования в регионе рассматривается как важнейшее условие эффективности государственно-общественного управления системой образования, что обеспечит в свою очередь развитие системы образования и повышение качества образования.

Исходя из вышесказанного, **целью** данного инновационного проекта является повышение эффективности государственно-общественного управления системой образования Свердловской области через создание независимой системы оценки качества образования.

Достижение цели осуществляется через решение следующих **задач**:

1. Принятие Закона Свердловской области «О государственно-общественном управлении системой образования Свердловской области».

2. Разработка и внедрение механизмов взаимодействия Общественных советов, экспертов и экспертных организаций, органов государственного управления системой образования по вопросам проведения НСОК, распространения и использования результатов НСОК.

3. Разработка и апробация регламентов и процедур проведения НСОК с участием общественных экспертов.

4. Формирование экспертного сообщества через обучение экспертов, членов Общественных советов.

5. Формирование комплекса рекомендаций по адресному представлению результатов НОКО - специалистам органов местного самоуправления, образовательным организациям, общественным советам, обучающимися и родителям.

6. Разработка информационной площадки (портала системы образования) для информирования широкой общественности о показателях и критериях независимой оценки качества образования и организации общественного обсуждения вопросов проведения и использования результатов НСОК. Система оценки качества должна опираться не только и не столько на централизованные проверки и контроль, сколько на

открытость, прозрачность всей системы образования и отдельных организаций.

7. Формирование у педагогической общественности и руководителей образовательных организаций «положительного принятия» независимой системы оценки качества работы образовательной организации как фактора развития системы образования.

8. Формирование информационной основы принятия эффективных управленческих решений на основе введения принципов индикативного управления по результатам деятельности образовательных систем различного уровня (по единым для всех правилам и основаниям).

9. Формирование методического комплекса по использованию результатов комплексной оценки качества образования в деятельности органов управления образованием, руководителей общеобразовательных учреждений.

10. Распространение практики использования оценочных технологий в регионе, освоение которых оказывает влияние на результаты деятельности общеобразовательных организаций и системы образования в целом.

Для достижения поставленной цели и решения задач предлагается базовая стратегия развития региональной НСОК, выбор которой осуществляется на следующих основаниях:

- анализа имеющихся ресурсов, включающих:
 - оценку имеющихся материальных и технических средств;
 - уровня сформированности и активности системы государственно-общественного управления в сфере образования;
 - наличия и качества независимых организаций, заинтересованных и готовых участвовать в оценке;
 - наличия сведений и доступности (открытости) данных об образовательных организациях и системах, необходимых для проведения НОК;
- определения базовых приоритетов и перспективных направлений развития НОК, которые могут опираться на:
 - наиболее сильные позиции региональной системы образования, т.е. те имеющиеся ресурсы и опыт предшествующей деятельности, которые наиболее эффективно развиваются в регионе в настоящее время;
 - продвинутые тренды (тенденции развития образования), имеющие признание и поддержку в региональном сообществе: к таким трендам могут быть отнесены, например, проект стажировочной площадки, созданной на базе Государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования» по теме «Обеспечение эффективности государственно-общественного управления через создание независимой системы оценки качества работы образовательных организаций и внедрение эффективного контракта»;
 - перспективные тренды, которые формируются в настоящее время на федеральном и региональном уровнях и имеют значительные шансы на

успешное развитие в будущем (к ним, можно отнести, например, проект «Открытые данные», активно продвигаемый и реализуемый на федеральном и международном уровнях).

Базовая стратегия развития региональной НСОК складывается из механизмов и условий реализации нескольких частных стратегий:

1. Стратегия, ориентированная на расширение общественного участия в НСОК.

В современной практике представлены два основных типа общественного участия в НСОК⁶:

– институциональное — привлечение к НСОК институтов общественности, таких как Общественные советы при органах управления, Общественные палаты регионального и муниципального уровней, иные органы государственно-общественного управления (включая Управляющие советы образовательных организаций), общественные организации (профессиональные, родительские и др.);

– массовое — привлечение к НСОК неорганизованных представителей общественности через различные механизмы сбора и учета общественного мнения: социологические опросы (в том числе, с использованием электронных информационных ресурсов), технологию краудсорсинга.

Роли и функции общественности в независимой оценке качества:

а) формирование заказа на проведение НСОК, основанного на интересах и потребностях конкретных групп общественности (целевой аудитории). Заказ, сформированный общественностью, может быть передан в органы управления образованием или заинтересованные (в том числе коммерческие) организации, занимающиеся оценкой качества в сфере образования (далее — организация-оператор). Финансовые и юридические отношения между общественным заказчиком и органом управления (или иной организацией-оператором) регулируются в рамках российского законодательства.

Для институтов общественности, созданных при органах государственной власти или местного самоуправления, а также для органов государственно-общественного управления образовательных организаций, механизмы регулирования отношений при формировании заказа, проведении и использовании результатов НСОК целесообразно фиксировать в соответствующих региональных и местных нормативных правовых документах, включая «Положения о советах», «Регламенты взаимодействия в целях проведения НСОК» и т.п.;

б) экспертиза качества НСОК на предмет соответствия проводимой оценки требованиям, предъявляемым:

к качеству методики НСОК;

к качеству проведения оценки;

⁶ **Рейтинги** в образовании: от разовых практик к культурным решениям [Текст] : сб. материалов / Обществ. палата Рос. Федерации, Комиссия по развитию науки и образования ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Ин-т образования. — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2014. — 175 с.

к доступности (открытости) и достоверности полученных результатов; к эффективности использования результатов для повышения качества образования.

Экспертиза качества НСОК должна включать профессиональную и общественную оценки. Профессиональная оценка призвана обеспечить учет специфических особенностей функционирования образовательной системы, использование новейших разработок и достижений в области оценки качества, соответствие интересам развития региональной или муниципальной системы образования в целом.

При этом экспертизу качества НСОК нельзя ограничить только профессиональной оценкой. Это неизбежно приведет к преобладанию ведомственного подхода к НСОК. К оценке методики НСОК необходимо привлекать общественные организации или независимых общественных экспертов, представляющих интересы различных групп потребителей образовательных услуг.

Общественная экспертиза ориентирована на оценку степени соответствия НСОК актуальному потребительскому запросу, интересам и возможностям целевой аудитории, возможностей минимизации негативного влияния результатов НСОК на оцениваемые объекты.

Общественная экспертиза может осуществляться существующим органом — Общественной палатой, Общественным советом при органе управления образованием — либо специально сформированным общественным Экспертным советом;

в) организация процесса использования результатов, включая:

- участие в анализе и интерпретации полученных результатов НСОК;
- разработку предложений и рекомендаций об улучшении качества работы образовательных организаций и систем и направление их в соответствующие органы управления образованием, руководителям образовательных организаций и представителям органов государственного управления в сфере образования;

- обеспечение минимизации риска негативного влияния оценивания и открытия его результатов на образовательные организации, ставшие объектом оценки;

- контроль выполнения проектов и реализации мер по совершенствованию системы образования, сформированных на основе предложенных рекомендаций по результатам оценивания, и внесение предложений по корректировке данных мер и проектов;

г) продвижение результатов НСОК:

- распространение информации о проведенной оценке, ее задачах и методике проведения, о полученных результатах, перспективах и реализации мер по их использованию в целях улучшения качества образования;

- разъяснение представленной информации с целью обеспечения максимально точного понимания населением смыслов проведенной НСОК и специфических нюансов, которые могут возникнуть при интерпретации результатов и реализации мер по развитию образования;

Направления деятельности при реализации стратегии, ориентированной на расширение общественного участия в НСОК:

а) формирование и обеспечение деятельности Общественных советов, наделенных функциями в сфере оценки качества деятельности организаций социальной сферы;

б) разработка и обеспечение нормативного регулирования отношений между учредителем, Общественным советом, оцениваемыми организациями, потребителями услуг, в том числе: определение их прав и обязанностей в части независимой оценки качества;

в) методическое и информационное обеспечение деятельности Общественных советов, включая обучение и консультирование по вопросам НСОК;

г) разработка и внедрение механизмов краудсорсинга для привлечения широкого круга независимой (неангажированной) общественности к формированию Общественных и Экспертных советов, наделенных функциями в области НСОК.

2. Стратегия, ориентированная на привлечение независимых организаций для развития НСОК.

Независимые организации, заинтересованные в проведении НСОК в сфере образования, могут представлять как коммерческие, так и некоммерческие негосударственные структуры.

Коммерческие организации. В роли заказчика НСОК могут выступать коммерческие организации, заинтересованные в получении достоверной надежной информации о каких-либо аспектах деятельности образовательных организаций. Чаще всего сфера интересов коммерческих заказчиков связана с профессиональным образованием разных уровней.

В роли организации-оператора наиболее перспективными представляются коммерческие рейтинговые агентства, так как они обладают необходимыми компетенциями и опытом в проведении независимых оценок и построении рейтингов. При наличии у внешнего заказчика — ведомства или общественной организации — достаточных финансовых ресурсов, они могут привлекать рейтинговые агентства для проведения НСОК образовательных организаций.

Некоммерческие организации (далее — НКО). В роли заказчика НКО могут выступать в том случае, если они имеют социальную направленность и сфера их интересов включает оценку качества деятельности образовательных организаций. Наиболее перспективными в этой роли являются профессиональные ассоциации работников образования различной направленности, а также организации, представляющие интересы специфических групп потребителей образовательных услуг.

В роли организации-оператора НКО могут привлекаться к реализации проектов по НСОК любыми заказчиками при условии, что НКО имеет необходимый уровень квалификации кадров.

Направления деятельности при реализации стратегии, ориентированной на привлечение независимых организаций для развития НСОК:

а) стимулирование проведения НСОК, формирования рейтингов и создания сервисов по поиску организаций и услуг (рэнкингов-навигаторов) независимыми организациями (особенно в тех случаях, когда отсутствуют коммерческие основания для оценки и рейтингования), в том числе, через:

прямой государственный заказ на разработку методики и проведение НСОК деятельности образовательных организаций;

целевую финансовую поддержку социально ориентированных НКО, реализующих проекты по независимой оценке сферы образования (гранты, субсидии);

разработку механизмов нефинансового стимулирования;

б) методическое и информационное обеспечение деятельности социально ориентированных НКО, включая обучение и консультирование по вопросам НОК.

3. Стратегия, ориентированная на развитие системы открытых данных об образовательных организациях.

Наличие достоверных качественных данных в открытом доступе является условием эффективного развития системы НСОК, поскольку обеспечивает любых заинтересованных субъектов необходимыми сведениями для проведения оценки качества образования.

Доступность объективной информации, включающей данные государственной статистики и профессиональных образовательных мониторингов, региональных мониторинговых проектов, стимулирует внешних субъектов на проведение НСОК и обеспечивает снижение риска использования некачественных оценок и получения недостоверных результатов.

Направления деятельности при реализации стратегии, ориентированной на развитие системы открытых данных:

а) обеспечение максимального объема открытой первичной информации о деятельности образовательных организаций и систем, в том числе:

расширение перечня баз данных о деятельности образовательных организаций и систем, публикуемых в формате открытых данных;

раскрытие первичной информации в формате открытых данных по всем показателям текущего статистического учета;

обеспечение публикации информации в формате открытых данных, что позволяет в автоматическом режиме собирать данные по организациям на уровне субъекта;

разработка стандартов предоставления первичных данных о деятельности образовательных организаций (набор данных, форматы предоставления, сроки предоставления), включаемых в публичную отчетность (отчет о результатах самообследования) образовательных организаций и публикуемых на официальных сайтах образовательных организаций.

4. Стратегия, ориентированная на развитие системы социологических исследований.

Наличие требований со стороны потребителей образовательных услуг, которые не могут быть оценены с помощью объективных критериев, определяет необходимость использования критериев, показателей и индикаторов субъективного характера. Это так называемые эмоциональные критерии, которые могут быть оценены только в рамках модели изучения общественного мнения.

Социологические исследования являются традиционным и достаточно надежным инструментом изучения общественного мнения по различным вопросам, включая мнение населения о качестве образовательных услуг.

Направления деятельности при реализации стратегии, ориентированной на развитие системы социологических исследований:

- привлечение для проведения опросов профессиональных социологов и социологических исследовательских коллективов, имеющих необходимый уровень квалификации и опыт работы в соответствующей проблематике;

- разработка и апробация программных средств для проведения электронных социологических опросов, обеспечивающих надежность и достоверность получаемых данных; достоинствами электронных опросов являются: минимизация затрат, необходимых на полевое исследование, обеспечение более широкого круга опрашиваемых (респондентов), сокращение времени, необходимого на проведение опроса, упрощение процедуры первичной математико-статистической обработки полученных данных;

- разработка и внедрение краудсорсинговых моделей опроса населения, позволяющих привлекать ресурс общественного мнения на всех этапах работы с НСОК, включая: формирование заказа; разработку методики и перечня критериев, показателей и индикаторов оценки; проведение оценочных процедур; интерпретацию результатов и разработку проектов развития системы образования.

5. Стратегия обеспечения качества НСОК.

Развитие системы НОК предполагает появление некоторого количества субъектов, заинтересованных, во-первых, в проведении оценки качества образовательных организаций и систем, и во-вторых, в использовании ее результатов. Эти процессы актуализируют вопрос о качестве проводимых оценок и представляемых результатов.

В целях обеспечения качества НСОК необходимо осуществлять организационно-методическое сопровождение и формирование соответствующих компетенций и «культуры открытости» субъектов и потребителей оценки, а также оцениваемых организаций. Такое сопровождение должно включать:

- разработку и внедрение на уровне регионов и муниципалитетов механизмов оценки качества независимой оценки (экспертиза, сертификация) и использования ее результатов;

- обучение общественных управляющих и руководителей образовательных организаций и муниципальных образовательных систем использованию результатов оценки для повышения качества услуг;

- повышение заинтересованности потребителей в публичных оценках и рейтингах (в том числе через учет интересов потребителей, прикладной характер результатов оценки, дизайн публикаций);

- обеспечение открытости методик, процедур, результатов оценки и эффектов от их учета при разработке программ развития сферы образования.

6. Стратегия обеспечения открытости результатов НСОК.

Для максимального обеспечения независимого характера НСОК и эффективного использования результатов всеми заинтересованными субъектами необходимо предусмотреть различные форматы и каналы публикации результатов НСОК.

Результаты НСОК могут быть представлены в различных форматах:

- базы обобщенных неперсонифицированных первичных данных;

- базы оценок по различным аспектам (направлениям) деятельности образовательных организаций;

- рейтинги — форма представления результатов оценки деятельности образовательных организаций или систем, при которой оцениваемые организации размещаются в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности;

- рэнкинги — форма представления результатов оценки деятельности образовательных организаций или систем, при которой оцениваемые организации можно упорядочить по любому из имеющихся показателей. В отличие от рейтинга, это не зафиксированная форма, а база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка;

- аналитические материалы по итогам проведения оценки образовательных организаций;

- рекомендации по совершенствованию образовательной системы для региона (муниципалитета) и/или для отдельных образовательных организаций (персональные или по группам).

Для публикации результатов НСОК могут быть использованы следующие информационные каналы:

- различные СМИ (печатные и электронные);

- официальные и тематические информационные образовательные порталы;

- специализированные информационные ресурсы по вопросам образования;

- информационные ресурсы заинтересованных субъектов — заказчиков НСОК;

- отдельные самостоятельные издания (брошюры, буклеты).

Результаты одного и того же проекта НСОК могут быть размещены в разных форматах и в различных информационных источниках.

Кроме публикации результатов НСОК необходимо продумать механизмы и формы целенаправленного использования этих результатов для совершенствования системы образования региона, муниципалитета и отдельных образовательных организаций. Это могут быть:

- индивидуальные рекомендации для руководителей и органов государственного-общественного управления (советов) образовательных организаций — участников НСОК;
- общественные обсуждения результатов оценки (на Общественных советах, заседаниях Общественных палат, встречах руководителей системы образования с общественностью);
- обобщенные рекомендации для органов управления по совершенствованию системы образования;
- обобщенные рекомендации для руководителей образовательных организаций (и органов их государственного-общественного управления).

При наличии открытого доступа ко всем результатам НСОК работники системы образования (руководители образовательных организаций, сотрудники муниципальных и региональных органов управления) могут самостоятельно использовать их в своей работе.

Модель региональной НСОК представлена на рис. 1.

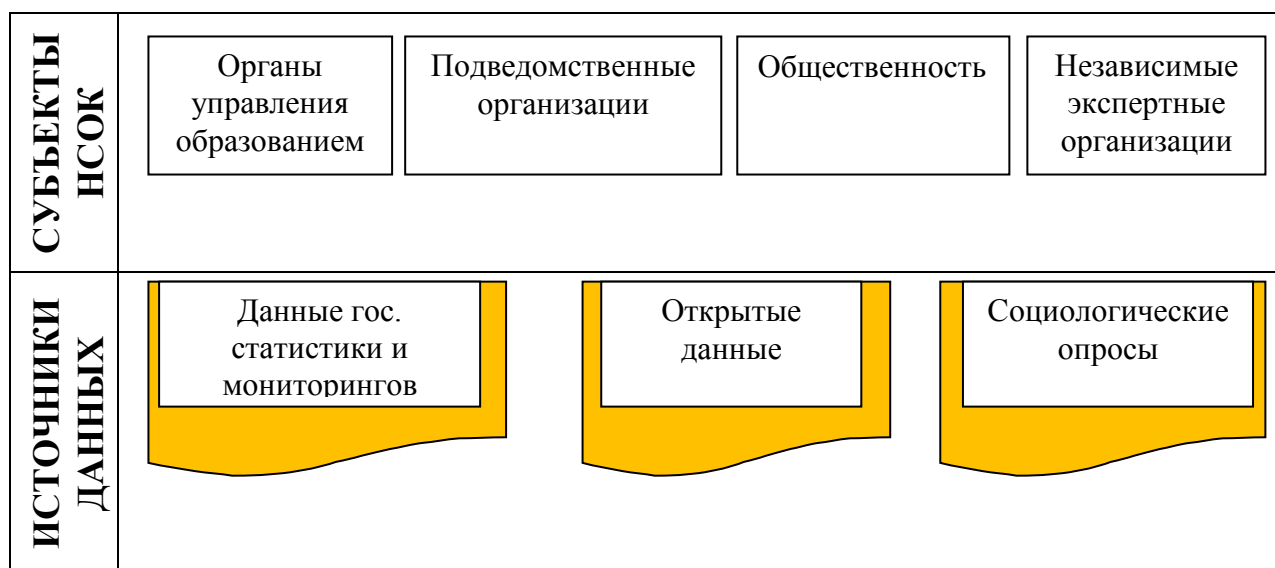


Рис. 1. Модель региональной НСОК

Все вышеуказанное обосновывает значимость данного инновационного проекта в достижении эффективных результатов государственно-общественного управления посредством развития системы независимой оценки качества образования.

Решение проблем в рамках реализации инновационного проекта «Независимая система оценки качества образования как условие повышения эффективности государственно-общественного управления системой образования» в 2016-2018 гг. будет способствовать развитию

государственно-общественного управления; позволит обеспечить условия для повышения качества образования на территории Свердловской области.

В результате реализации проекта «Независимая система оценки качества образования как условие повышения эффективности государственно-общественного управления системой образования» ожидаются следующие эффекты:

- изменение системы образования (она становится открытой, управляемой, саморегулируемой, прозрачной);
- формирование сообщества региональных и муниципальных экспертов;
- повышение эффективности расходования бюджетных средств;
- активное включение органов государственно-общественного управления в управление системой образования;
- повышение качества образования.

2. Этапы и сроки реализации инновационного проекта

Реализация проекта осуществляется в несколько этапов:

1 этап – экспертно-аналитический.

Сроки реализации: январь – май 2016г.

В рамках реализации данного этапа осуществляется экспертиза и анализ состояния независимой системы оценки качества образования в Свердловской области в части нормативно-правового обеспечения, наличия и достаточности организационных структур, экспертных организаций и экспертных сообществ, процедурного, инструментального, методического и информационного обеспечения проведения НСОК.

2 этап – организационно-содержательный.

Сроки реализации: июнь – декабрь 2016г.

Реализация данного этапа предполагает разработку и организацию широкого обсуждения с привлечением общественности концепции, нормативных документов, регламентов взаимодействия и процедур, инструментов, подходов к анализу, интерпретации и использованию результатов НСОК, а также обучение и повышение квалификации кадров системы образования и общественности по осуществлению процедур оценки качества образования, анализу и использованию результатов в управлении развитием системой образования области.

3 этап – внедренческий.

Сроки реализации: январь – декабрь 2017 г.

На этом этапе осуществляется внедрение разработанных продуктов в практику государственно-общественного управления системой образования Свердловской области. По сути, в процессе внедрения осуществляется тестирование разработанных механизмов, регламентов, процедур и инструментов, подходов к анализу, интерпретации и представлению результатов НСОК и их усовершенствование.

4 этап – функциональный.

Срок реализации – 2018 г.

На данном этапе предполагается на основе разработанных и внедренных в практику государственно-общественного управления системой образования продуктов осуществить оценку их влияния на эффективность государственно-общественного управления системой образования региона.

3. Содержание и методы реализации инновационного проекта, необходимые условия организации работ

Содержание и методы реализации проекта определяются его целью и задачами.

Основное содержание проекта фокусируется на разработке следующих направлений:

- разработка нормативно-правового обеспечения НСОК;
- разработка регламентов взаимодействия субъектов НСОК;
- разработка процедур, инструментов НСОК;
- разработка информационного, научно-методического обеспечения осуществления сбора, обработки, анализа, интерпретации и представления результатов НСОК;
- разработка стандартов деятельности органов ГОУ по вопросам проведения НСОК;
- разработка и реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации педагогических и руководящих работников, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий, по вопросам НСОК;
- разработка и реализация дополнительных профессиональных программ для обучения общественных управляющих, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий, по вопросам НСОК;
- разработка и реализация дополнительных профессиональных программ для обучения общественно-профессиональных экспертов, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий;
- проведение исследований общественного мнения (мнения потребителей образовательных услуг) о качестве, результатах и эффективности деятельности ГОУ;
- мониторинг эффективности государственно-общественного управления системой образования Свердловской области;
- формирование механизмов сетевого взаимодействия органов государственно-общественного управления системой образования регионального, муниципального и школьного уровней через создание информационно-коммуникационных площадок и интернет-ресурсов по вопросам НСОК.

Для реализации инновационного проекта используются следующие методы:

- планирование;
- контроль;
- мониторинг;
- аналитические методы: SWOT – анализ, - проблемно-ориентированный анализ;
- групповая и индивидуальная экспертная оценка;
- краудсорсинг;
- методы и инструменты генерации идей: воркшоп, мозговой штурм и др.
- статистические методы анализа: диаграмма Парето, диаграмма Исикавы (рыбьи кости);
- социологические опросы общественного мнения о качестве и эффективности государственно-общественного управления системой образования;
- проведения социологических опросов общественного мнения об удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Необходимыми условиями для реализации проекта являются материально-технические, информационные и кадровые ресурсы ГАОУ ДПО СО «ИРО».

В ИРО сосредоточены кадровые, материально-технические, информационно-методические, организационно-технологические и иные ресурсы, обеспечивающие реализацию дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и иных мероприятий настоящего проекта.

ИРО имеет опыт реализации деятельности стажировочной площадки. Успешно реализуются дополнительные профессиональные программы повышения квалификации работников образования по развитию ГОУ. Имеется опыт разработки и реализации электронных курсов с использованием дистанционных образовательных технологий, которые, в свое очередь, очень востребованы в регионе и за его пределами.

ИРО является координатором проведения международных сравнительных исследований и Национальных исследований качества образования, региональных мониторинговых исследований, которые рассматриваются как элементы НСОК.

Наработаны подходы по созданию и продвижению различных информационных ресурсов, обеспечивающих профессиональное взаимодействие, а также информирование населения региона о состоянии и результатах деятельности системы образования. ИРО является организатором масштабных проектов регионального уровня, постоянным участником различных федеральных проектов.

Для реализации заявленного проекта ИРО располагает комплексом необходимых материально-технических условий. ИРО на правах оперативного управления имеет 3 здания, расположенных по адресам: г. Екатеринбург, ул. Академическая, 16; ул. Щорса, 92а, корпус 4; ул. Бебеля, 71.

Для проведения образовательного процесса в здании, расположенном по адресу ул. Академическая, 16, имеется конференц-зал, 13 учебных аудиторий, в том числе 4 компьютерных класса; в здании, расположенном по адресу ул. Щорса, 92а, корпус 4, имеется актовый зал, конференц-зал, 8 учебных аудиторий, в том числе 2 компьютерных класса. Все учебные аудитории оборудованы учебной мебелью, оснащены мультимедийным комплексом, имеют выход в интернет. Общее количество современных персональных компьютеров, используемых в образовательном процессе, составляет 131 единицы. Компьютеры объединены в локальную компьютерную сеть. Используется лицензированное программное обеспечение. Во всех компьютерных классах, учебно-вспомогательных и административных кабинетах имеется выход в Интернет. Кроме того, в образовательном процессе используются ноутбуки (74 ед.), 3 мобильных класса по 30 ноутбуков каждый, интерактивные дисплеи-планшеты Hitachi (2 ед.), система видеоконференцсвязи Polykom (1 ед.), радиосистема Arthur (4 компл.), документ камера A VerMedia (2 ед.), документ камера A VerVision CP135 (20 ед.), плазменная панель Samsung (4 ед.), домашний кинотеатр (1 ед.), интерактивная доска Elite PanaBoard UB-T880-G (23 ед.), интерактивная доска ActivBoard378Pro (4 ед.) и другое оборудование. Приобретена Единая цифровая платформа Elearning Server 4G, которая используется для реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий.

ИРО располагает собственной полиграфической базой. Универсальный фонд библиотеки оставляет 47530 экземпляров. Слушателям и преподавателям образовательных программ предоставлен комплекс основных и дополнительных сервисных услуг библиотеки: многоаспектный поиск информации в электронном каталоге (платформа САБ ИРБИС 32, 5 АРМ, вер. 2007.2, Web-ИРБИС 32 разработана ГПНТБ России (9 библиографических БД, 54542 библиографических записей) и в традиционных каталогах и картотеках.

ИРО располагает комфортабельным общежитием на 153 места. В общежитии оборудовано 2 учебных аудитории, компьютерный класс, библиотека с читальным залом для самостоятельных занятий слушателей.

Таким образом, ИРО обладает необходимым комплексом помещений и материально-технической оснащенности, необходимых для достижения результатов, заявленных в проекте.

ИРО полностью укомплектован педагогическими кадрами. Штатная численность профессорско-педагогического состава составляет 72 человека, 384 педагогических работника привлекаются к работе по договорам гражданско-правового характера из числа ведущих преподавателей вузов и педагогов-практиков, имеющих высшую квалификационную категорию. 61,1% штатных сотрудников ИРО имеют ученую степень доктора (5,0%) или кандидата (95%) наук. Основная часть профессорско-преподавательского состава представлена опытными педагогами, имеющими стаж профессиональной деятельности от 10 до 20 лет (28,2%) и более 20 лет

(51,3%). Преподаватели, имеющие стаж работы менее 10 лет, составляют 20,5%.

Профессорско-преподавательским составом ИРО подготовлено 9 наименований методических разработок, связанных с тематикой проекта.

ИРО имеет 40 базовых площадок – образовательных организаций Свердловской области, на которых осуществляется апробация регламентов и инструментов НСОК.

4. Прогнозируемые результаты по каждому этапу

Этап	Прогнозируемые результаты
<p>1 этап – экспертно-аналитический. Сроки реализации: январь – май 2016г.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - проведены экспертиза и анализ состояния независимой системы оценки качества образования в Свердловской области в части нормативно-правового обеспечения, наличия и достаточности организационных структур, экспертных организаций и экспертных сообществ, процедурного, инструментального, методического и информационного обеспечения проведения НСОК; - подготовлен информационно-аналитический отчет о состоянии НСОК в Свердловской области
<p>2 этап – организационно-содержательный. Сроки реализации: июнь – декабрь 2016г.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - разработан проект Закона Свердловской области «О государственном-общественном управлении системой образования Свердловской области»; - разработана концепция и модель НСОК Свердловской области; - разработан пакет нормативных документов, регламентирующих взаимодействие образовательных организаций с региональным и муниципальными Общественными советами и экспертными организациями и сообществами; - разработаны процедуры проведения НСОК; - разработаны инструменты НСОК; - разработаны подходы к анализу, интерпретации и использованию результатов НСОК; - разработаны дополнительные профессиональные программы для обучения и повышения квалификации кадров системы образования и общественности по осуществлению процедур оценки качества образования, анализу и использованию результатов в управлении развитием системой образования области; - организовано общественное обсуждение разработанных документов, регламентов,

Этап	Прогнозируемые результаты
3 этап – внедренческий. Сроки реализации: январь – декабрь 2017г.	инструментов, методического сопровождения НСОК - осуществлено внедрение разработанных продуктов в практику государственно-общественного управления системой образования Свердловской области; - проведен анализ результатов внедрения разработанных продуктов в практику государственно-общественного управления системой образования Свердловской области; - осуществлена корректировка разработанных продуктов
4 этап – функциональный. Срок реализации – 2018 г.	- осуществлена оценка влияния устойчивого функционирования НСОК на эффективность государственно-общественного управления системой образования региона; - осуществлена оценка влияния устойчивого функционирования НСОК на качество образования в Свердловской области

5. Средства контроля и обеспечения достоверности результатов

Планирование и реализация проекта осуществляется коллегиально, с привлечением:

- регионального Общественного совета;
- профессионального педагогического сообщества региона;
- образовательных организаций, имеющих практику распространения опыта ГОУ в регионе и Российской Федерации.

Контроль за реализацией проекта обеспечивается такими мероприятиями, как предоставление отчетности об использовании финансовых средств на реализацию заявленных мероприятий и регулярное (не менее 1 раза в полугодие), предоставление общественности отчета о результатах реализации проекта посредством официальных сайтов Министерства общего и профессионального образования Свердловской области, ИРО, а также проведение пресс-конференций, общественных чтений, круглых столов, в том числе с участием СМИ Свердловской области, публикацию методических и аналитических материалов и иных информационных продуктов.

Мониторинг результатов реализации осуществляется на основании оценки достижения запланированных результатов. Для проведения мониторинга используется открытый информационный ресурс, позволяющий гражданам оперативно получать достоверную информацию о реализации проекта.

6. Календарный план реализации инновационного проекта с указанием сроков реализации по этапам и перечня конечной продукции (результатов)

Перечень мероприятий и взаимосвязанных действий по их выполнению	Срок (период) выполнения отдельных мероприятий
1 этап – экспертно-аналитический	
Сбор информации для осуществления экспертизы и анализа содержания нормативно-правовых документов по проведению НСОК в Свердловской области, организационных структур, экспертных сообществ, методического и информационного обеспечения проведения НСОК	январь – март 2016г.
Подготовка информационно-аналитических материалов о состоянии НСОК в Свердловской области	апрель-май 2016
Организация общественного обсуждения состояния НСОК в Свердловской области	апрель-май 2016
2 этап – организационно-содержательный	
Разработка проекта Закона Свердловской области «О государственном управлении системой образования Свердловской области»	июнь-июль 2016
Разработка концепции и модели НСОК Свердловской области	август 2016
Разработка пакета нормативных документов, регламентирующих взаимодействие образовательных организаций с региональным и муниципальными Общественными советами и экспертными организациями и сообществами	сентябрь 2016
Разработка процедур и инструментов проведения НСОК	октябрь 2016
Разработка подходов к анализу, интерпретации и использованию результатов НСОК	ноябрь 2016
Разработка дополнительных профессиональных программ для обучения и повышения квалификации кадров системы образования и общественности по осуществлению процедур оценки качества образования, анализу и использованию результатов в управлении развитием системой образования области	декабрь 2016
Организация общественного обсуждения разработанных документов, регламентов, инструментов, методического сопровождения НСОК	август-декабрь 2016
3 этап – внедренческий	
Реализация дополнительных профессиональных программ для	январь – декабрь

Перечень мероприятий и взаимосвязанных действий по их выполнению	Срок (период) выполнения отдельных мероприятий
обучения и повышения квалификации кадров системы образования и общественности по осуществлению процедур оценки качества образования, анализу и использованию результатов в управлении развитием системой образования области	2017
Проведение социологических опросов общественного мнения о качестве и эффективности государственно-общественного управления системой образования	январь – март 2017
Проведение социологических опросов общественного мнения об удовлетворенности качеством образовательных услуг	апрель-июнь 2017
Формирование интегрального рейтинга образовательных организаций, реализующих основные образовательные программы среднего профессионального образования, дошкольного образования, общего образования	январь – июнь 2017
Проведение региональных мониторинговых исследований качества общего образования	апрель-июнь 2017
Проведение мониторинга эффективности деятельности органов государственно-общественного управления системой образования	январь-июнь 2017
Корректировка разработанных продуктов: нормативно-правовых документов, регламентов, инструментария, информационного, методического обеспечения НСОК	август-сентябрь 2017
Оценка влияния результатов проекта на эффективность государственно-общественного управления системой образования Свердловской области	июль-сентябрь 2017
Организация общественного обсуждения результатов проекта и их влияния на эффективность государственно-общественного управления системой образования Свердловской области	октябрь-ноябрь 2017
Разработка информационно-аналитических материалов о результатах реализации проекта и их влияния на эффективность государственно-общественного управления системой образования Свердловской области	ноябрь-декабрь 2017
4 этап – функциональный	
Осуществление независимой оценки качества деятельности образовательных организаций	январь-ноябрь 2018
Осуществление независимой оценки подготовки обучающихся	январь-ноябрь 2018
Подготовка информационных продуктов по результатам	январь-ноябрь 2018

Перечень мероприятий и взаимосвязанных действий по их выполнению	Срок (период) выполнения отдельных мероприятий
проведения независимой оценки качества образования: - аналитические отчеты и информационно-аналитические материалы о качестве подготовки обучающихся; - аналитические отчеты о результатах социологических исследований удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг	
Проведение мониторинга эффективности деятельности органов государственного-общественного управления системой образования	январь-август 2018
Проведение оценки влияния устойчивого функционирования НСОК на эффективность государственно-общественного управления системой образования региона	сентябрь-октябрь 2018
Проведение оценки влияния устойчивого функционирования НСОК на качество образования в Свердловской области	сентябрь-октябрь 2018
Организация общественного обсуждения результатов проекта и их влияния на эффективность государственно-общественного управления системой образования Свердловской области	октябрь-ноябрь 2018

7. Перечень научных и (или) учебно-методических разработок по теме инновационного проекта

1. Автономное учреждение: нормативно-правовые акты / ГБОУ ДПО СО «ИРО». – Екатеринбург : ИРО, 2012. – 177 с. – Библиогр.: с. 176–177 (10 назв.).
2. Бочкарев В.И. Концепция государственно-общественного управления общим образованием [Электронный ресурс] // Государственно-общественное управление образованием [Официальный сайт]. URL: <http://gou.irro.ru/index.php?id=120>.
3. Государственно-общественное управление как стратегическое направление развития современной школы (Методические материалы) / авт.-сост.: И.М. Гриневич – Ставрополь: СКИРО ПК и ПРО, 2012 - 143 с.
4. Ильясов Р.М. Методология и практика государственно-общественного управления образовательным учреждением. Учебные материалы в схемах и таблицах. Екатеринбург, 2014. 32 с.
5. Организация независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги (методические рекомендации) / Жигулина М.Л., Копылова С.В. – Екатеринбург: ГАОУ ДПО СО «ИРО», 2014 г. - 35 с.
6. Рейтинги в образовании: от разовых практик к культурным решениям [Текст] : сб. материалов / Обществ. палата Рос. Федерации,

Комиссия по развитию науки и образования ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Ин-т образования. — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2014. — 175 с.

7. Сборник нормативно-правовых документов по вопросам государственно-общественного управления в образовательном учреждении : [в 2-х частях] / сост. О. В. Гредина, В. В. Новгородова, А. И. Шарапов, М. А. Байнова ; Правительство Свердловской области, ГБОУ ДПО СО «Ин-т развития образования». – Екатеринбург : ИРО, 2012. – Ч. 2 : Нормативные документы. – 218 с.

8. Сборник нормативно-правовых документов по вопросам государственно-общественного управления в образовательном учреждении : [в 2-х частях] / сост. О. В. Гредина, В. В. Новгородова, А. И. Шарапов, М. А. Байнова ; Правительство Свердловской области, ГБОУ ДПО СО «Ин-т развития образования». – Екатеринбург: ИРО, 2012. – Ч. 1: Нормативно-правовые документы. – 333 с.

9. Станкевич Е.Ю. К вопросу оценки качества образования // Гуманитарные научные исследования. 2013. № 1 [Электронный ресурс]. URL: <http://human.snauka.ru/2013/01/2215>.

10. Шарапов А. И. Государственно-общественное управление в образовательном учреждении в условиях реализации ФГОС: метод рекомендации / А. И. Шарапов ; Правительство Свердловской обл., ГБОУ ДПО СО «Ин-т развития образования». – Екатеринбург: ИРО, 2012. – 207 с.

11. Шарапов А. И. Управление в условиях создания и функционирования автономного учреждения: рабочая тетрадь / А. И. Шарапов; М-во общ. и проф. образования Свердловской области, Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области. – Екатеринбург: ГБОУ ДПО СО «ИРО», 2012. – 76с.

12. Шарапов А.И. Государственно-общественное управление в образовательном учреждении в условиях реализации ФГОС: рабочая тетрадь / А. И. Шарапов ; Правительство Свердловской обл., ГБОУ ДПО СО «Ин-т развития образования». – Екатеринбург : ИРО, 2012. – 87 с.

13. Шимутин Е. Сущность и риски государственно-общественного управления в образовании [Электронный ресурс] // Государственно-общественное управление образованием [Офиц. сайт]. URL: <http://gou.irro.ru/index.php?id=121>.

4. Обоснование возможности реализации инновационного проекта

Потребность и возможность развития инноваций в области независимой оценки качества образования обусловлена наличием соответствующей нормативно-правовой базы Российской Федерации и Свердловской области.

Нормативная основа независимой оценки системы образования в Российской Федерации находится на этапе становления, но ключевые позиции уже закреплены в следующих нормативно-правовых актах:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015).

2. Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации» (п.1-2 статьи 2 «Общественная палата призвана обеспечить согласование общественно значимых интересов граждан Российской Федерации, общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления для решения наиболее важных вопросов экономического и социального развития, обеспечения национальной безопасности, защиты прав и свобод граждан Российской Федерации, конституционного строя Российской Федерации и демократических принципов развития гражданского общества в Российской Федерации путем: 1) привлечения граждан и общественных объединений к реализации государственной политики; 2) выдвижения и поддержки гражданских инициатив, имеющих общероссийское значение и направленных на реализацию конституционных прав, свобод и законных интересов граждан и общественных объединений»).

3. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1 «... обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности»).

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

6. постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

7. распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы.

8. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 792-р.

9. Концепция федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 гг. Утверждена Распоряжением Правительства РФ от 29.12.2014 г. №2765-р.

10. Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об

утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации».

11. Приказ Минобрнауки России от 13 августа 2013 г. № 951 «О создании рабочей группы по реализации плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р».

12. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

13. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утверждены заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 1 апреля 2015 г.)

В Свердловской области принято более 300 нормативных правовых актов по вопросам образования. Важнейшие из них по вопросам государственно-общественного управления образованием:

1. Закон Свердловской области от 15 июля 2013 г. № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области».

2. Закон Свердловской области от 15 июня 2011 г. № 36-ОЗ «О Программе социально-экономического развития Свердловской области на 2011-2015 годы».

3. Закон Свердловской области от 23 мая 2011 г. № 28-ОЗ «Об участии Свердловской области в государственно-частном партнерстве».

4. Закон Свердловской области от 19 февраля 2010 г. № 4-ОЗ «Об Общественной палате Свердловской области».

5. Указ Губернатора Свердловской области от 7 сентября 2010 г. № 787-УГ «Об утверждении регионального плана мероприятий по реализации национальной образовательной инициативы "Наша новая школа" в Свердловской области на 2010–2015 годы».

6. Постановление Правительства Свердловской области от 29 октября 2013 г. № 1333-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Совершенствование социально-экономической политики на территории Свердловской области до 2020 года».

7. Постановление Правительства Свердловской области от 21 октября 2013 г. № 1262-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области "Развитие системы образования в Свердловской области до 2020 года"».

8. Постановление Правительства Свердловской области от 16 января 2013 г. № 3-ПП «Об утверждении Стратегии действий в интересах детей на 2013-2017 годы в Свердловской области».

9. Постановление Правительства Свердловской области от

21.10.2013 № 1262-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Развитие системы образования в Свердловской области до 2020 года».

В Свердловской области достигнуты системные эффекты развития государственно-общественного управления, которые состоят в следующем: подготовлена нормативно-правовая база; теоретически обоснована и разработана модель государственно-общественного управления образованием как на уровне образовательной организации, так и на уровне органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования; уточнены основные принципы формирования государственно-общественных отношений в образовании; созданы органы государственно-общественного управления в образовательных организациях большинства муниципальных образований Свердловской области; определены цели, направления деятельности и полномочия для реального участия ГОУ в управленческом процессе.

В рамках деятельности стажировочной площадки ГАОУ ДПО СО «ИРО» по теме «Обеспечение эффективности государственно-общественного управления через создание независимой системы оценки качества работы образовательных организаций и внедрение эффективного контракта» образовательными организациями - базовыми площадками ГАОУ ДПО СО ИРО разработаны инструменты и процедуры проведения общественного мониторинга и общественной экспертизы качества деятельности образовательной организации, освоена технология краудсорсинга как инструмента управления качеством деятельности образовательной организации. ГАОУ ДПО СО «ИРО» имеет опыт проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся, социологических исследований в области образования, формирования рейтингов образовательных организаций.

5. Финансовое обоснование реализации инновационного проекта

Механизмами финансирования реализации проекта являются средства, предусмотренные в бюджете Свердловской области в рамках государственной программы «Развитие системы образования Свердловской области до 2020 года», а также средства, выделяемые ГАОУ ДПО СО «ИРО» на реализацию государственного задания.

Год реализации проекта	Значения объемов финансирования	Источники финансирования
2016г.	500 тыс. руб.	Государственное задание ГАОУ ДПО СО «ИРО»
	500 тыс. руб.	Средства, предусмотренные в бюджете Свердловской области в рамках государственной программы «Развитие системы образования Свердловской

Год реализации проекта	Значения объемов финансирования	Источники финансирования
		области до 2020 года”
2017г.	100 тыс. руб.	Государственное задание ГАОУ ДПО СО «ИРО»
	400 тыс. руб.	Средства, предусмотренные в бюджете Свердловской области в рамках государственной программы “Развитие системы образования Свердловской области до 2020 года”
2018 г.	100 тыс. руб.	Государственное задание ГАОУ ДПО СО «ИРО»
	300 тыс. руб.	Средства, предусмотренные в бюджете Свердловской области в рамках государственной программы “Развитие системы образования Свердловской области до 2020 года”
ИТОГО	10000 тыс. руб.	

6. Обоснование устойчивости результатов инновационного проекта

Проект направлен на достижение эффективности государственно-общественного управления в Свердловской области посредством развития системы независимой оценки качества образования. Создание экспертного сообщества, обладающего компетентностью в вопросах ГОУ и НСОКО, повышение квалификации общественных управляющих и обеспечение координационных связей между экспертами НОКО для диссеминации апробированного опыта - одно из условий наличия устойчивых результатов.

Вторым механизмом устойчивости результатов проекта является формирование в сети образовательных организаций коллектива единомышленников, выстраивающих в своей образовательной организации модель ГОУ на основе принципов информационной открытости, прозрачности и достоверности информации о результатах деятельности системы образования.

Одним из действенных механизмов является привлечение широких кругов общественности (прежде всего, потребителей образовательных услуг) к ГОУ и НОКО посредством механизма краудсорсинга. Действенность данного механизма подтверждается наличием положительных результатов создания такой модели вовлечения общественности в обсуждение с помощью информационных технологий. Использование механизмов краудсорсинга апробировано МАДОУ №586 - базовой площадкой ГАОУ ДПО СО «ИРО», в соответствии с приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области №209-д от 12.09.2014. На базе образовательной организации создана краудсорсинговая платформа, обеспечивающая получение обратной связи от максимально широкой

аудитории заинтересованных лиц о качестве образовательных услуг дошкольной образовательной организации, и на основе их предложений - совершенствование деятельности образовательной организации.

Кроме того, обеспечение диссеминации результатов реализации проекта возможно через проведение таких мероприятий, как конференции органов ГОУ, издание сборников из опыта проведения НОК, организации сетевого взаимодействия общественных управляющих и общественных экспертов посредством информационных ресурсов ГАОУ ДПО СО «ИРО». Диссеминация позитивных образцов и результатов практики ГОУ будет способствовать обеспечению единого и многообразного образовательного пространства в области, установлению и расширению партнерских связей в образовании, стимулированию и углублению ГОУ, повышение конкурентоспособности образовательных организаций, достижение нового качества образования.