

Кодекс профессиональной этики и нормы профессионального поведения эксперта муниципальных профессиональных конкурсов

1. Общие положения

1.1. Кодекс профессиональной этики и нормы профессионального поведения эксперта муниципальных профессиональных конкурсов (далее по тексту - Кодекс) – нормативный документ, включающий в себя свод общих этических принципов и основных правил поведения экспертов муниципальных профессиональных конкурсов (далее по тексту – Эксперт).

1.2. Кодекс представляет собой совокупность моральных и нравственных обязательств и требований, основанных на общепризнанных нормах, которыми эксперты руководствуются как в процессе самого муниципального профессионального конкурса, так и его результатов.

1.3. Кодекс определяет, как Эксперт должен действовать в конкретных ситуациях и является нормативным документом, дающим общее представление о том, какие типы поведения и решений являются приемлемыми и поощряются при проведении экспертизы в процессе проведения Конкурса и продуктов конкурсантов.

1.4. Цель – установление единых этических норм и правил поведения Экспертов для достойного выполнения профессиональной деятельности.

1.5. Кодекс призван содействовать укреплению авторитета экспертов, принимающих участие в проведении экспертизы муниципальных профессиональных конкурсов в составе экспертных групп, повышению доверия образовательных организаций к результатам деятельности экспертов, обеспечению единой нравственно-правовой основы для согласованных и эффективных действий при проведении экспертизы.

1.6. Эксперт обязан ознакомиться с конкурсными положениями, критериями, кодексом этики и нормами профессионального поведения Эксперта. При выполнении экспертизы Эксперт принимает кодекс эксперта, разделяет ценности, принятые в экспертном сообществе и руководствуется нормами профессионального поведения эксперта в процессе проведения оценки и во время взаимодействия с другими членами экспертного сообщества.

2. Основные понятия Кодекса

2.1. **Эксперт муниципального профессионального конкурса** – человек, который – проводит экспертную оценку участия/конкурсных материалов педагогических работников в рамках муниципального конкурса по критериям, определённым положением о конкурсе;

– разделяет ценности экспертного сообщества, соблюдает Кодекс этики и профессионального поведения эксперта;

– повышает свою квалификацию в области экспертизы профессиональных конкурсов;

– способствует распространению информации о Конкурсе, в том числе в социальных сетях.

2.2. **Положение о Конкурсе профессионального мастерства** – основной нормативно-правовой документ, на основании которого проводится Конкурс. В Положении прописываются цели и задачи, называются организаторы, учредители, категории экспертов, определяется порядок и сроки подачи заявок на участие, описываются критерии оценки и процесс экспертизы конкурсных работ, награждение и другие организационные моменты.

2.3. **Критерии оценки** – выработанные в экспертном сообществе признаки, по которым определяется качество конкурсных материалов. Критерии оценки каждый год могут корректироваться, дополняться и совершенствоваться в целях повышения качества оценивания и достижения соответствия текущей ситуации.

2.4. **Конфликт интересов** – ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) Эксперта влияет или может повлиять на процесс и результаты проведения экспертизы.

3. Основные принципы профессиональной этики эксперта

3.1. Общественные интересы:

– интересы общества, интересы образовательных организаций являются главным критерием профессиональной деятельности эксперта. В своей деятельности эксперт следует моральным принципам честности, доверия, справедливости, уважения, надежности и ответственности;

– эксперт не имеет права подчинять общественный интерес частным интересам индивидов или групп, действовать в пользу частных интересов, во вред обществу, ставить выполнение служебных обязанностей в зависимость от личной заинтересованности.

3.2. Профессиональная компетентность:

– Эксперт обязан отказаться от оказания профессиональных услуг, выходящих за пределы его профессиональной компетенции, а также не соответствующих профилю его деятельности;

– Эксперт несет ответственность за обоснованность своих заключений и выводов, с тем, чтобы предотвратить возможность отмены или пересмотра принятых решений;

– Эксперт обязан поддерживать необходимый уровень своей профессиональной компетентности.

3.3. Исключение корыстных действий:

– честное и бескорыстное исполнение своих обязанностей;

– неподкупность эксперта;

– отсутствие каких-либо обещаний в разрез должностных обязанностей.

3.4. Объективность, независимость:

– заключения, выводы, рекомендации эксперта должны базироваться на объективной информации;

– оценка участников профессионального конкурса должна проводиться исключительно на основании критериев, установленных положением о конкурсе;

– недопущение чьей-либо личной предвзятости и пресечение давления с любой стороны в любой форме на объективность суждения экспертов;

– соблюдение твердости и принципиальности при оформлении отчетной документации вопреки возможному давлению с целью внесения изменений в результат проверки.

3.5. **Правила взаимодействия с представителями организаций, осуществляющих образовательную деятельность:**

– сдержанность и терпеливость;

– исключение панибратских отношений, грубости, нетактичности;

– уважение решений коллег;

– требование предоставления полной и объективной информации. Эксперт несет ответственность за сокрытие, фальсификацию данных и в том случае, если не настаивал на полной информированности;

– умение четко действовать и принимать решения в стрессовых ситуациях;

– не допущение публичных заявлений о ходе и предварительных результатах экспертизы.

3.6. Конфиденциальность информации:

– сохранение в тайне конфиденциальной и служебной информации;

– не использование конфиденциальной информации в личных интересах, интересах третьих лиц;

– публикация, иное разглашение конфиденциальной информации не являются нарушением профессиональной этики в случаях: когда это разрешает образовательная организация с учетом интересов всех сторон, которые она может затронуть; и когда это предусмотрено нормативными правовыми актами или решениями судебных органов.

3.7. Взаимоотношения с коллегами:

- не обсуждать личные или профессиональные качества своих коллег, а также давать оценку их работы;
- не представлять для публичного обсуждения или опубликования сведения, порочащие своих коллег;
- в ситуациях конфликта и проявления противоречивых оценок обеспечивать честное обсуждение всех (в том числе и противоположных) мнений, избегать столкновения интересов, решать все спорные вопросы на основе фактов и открытости, придерживаться коллегиальной модели принятия решений.

1. Нормы и правила поведения экспертов в экспертном сообществе

4.1. Этическое взаимодействие. Уважительно относитесь к мнению каждого члена сообщества, признавая уникальность опыта и взгляда каждого члена экспертного сообщества.

4.2. Нейтралитет и непредвзятость. Не вмешивайтесь в процесс оценки других экспертов, избегайте навязывания своего мнения и публичных оценочных комментариев относительно чужой работы. При проведении экспертизы строго следуйте установленным критериям оценки

4.3. Конфиденциальность. Не разглашайте экспертные решения, конфиденциальную и иную информацию, ставшую известной в результате проведения экспертизы, независимо от прошедших сроков с даты, когда стали известны такие сведения, перемены места работы или прекращения профессиональной деятельности.

4.4. Конструктивное сотрудничество. Каждый участник ценен и важен – ваше внимание и забота способствуют качественному выполнению общих задач. Особенно важно поддерживать новичков, помогая адаптироваться и уверенно интегрироваться в работу сообщества.

Проявляйте искреннее уважение к результатам труда коллег, оказывая поддержку и содействуя общему делу.

Создавайте дружественную атмосферу взаимодействия внутри экспертного сообщества, демонстрируя дружелюбие, вежливость и корректность при общении с коллегами и участниками конкурсов.

4.5. Организационное лидерство. Если имеете организационно-распорядительные полномочия по отношению к другим экспертам, будьте для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствуйте формированию благоприятного психологического климата и эффективной работы.

4.6. Точность формулировок. Выражайтесь ясно и профессионально, избегая грубости, сарказма, дискриминационных высказываний и угроз. Негативные выражения, провокации и враждебность недопустимы.

Эксперт воздерживается от любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений, а также грубости, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению.

4.7. Преобразование различий в преимущества. Поощряйте разнообразие точек зрения, рассматривая различные подходы как возможность найти оптимальное решение. Учась друг у друга, экспертное сообщество становится сильнее и эффективнее.

4.8. Управление конфликтами. Решайте конфликты открыто и честно, руководствуясь фактами и пониманием важности консенсусных решений. Примите, что ошибки случаются, и стремитесь учиться на них, объединяя усилия ради достижения общей цели.

4.9. Сохранение профессиональной репутации. Не принимайте подарков или вознаграждений, связанных с выполнением ваших функций. Неподкупность является непременным условием профессионального поведения эксперта.

4.10. Деловой стиль внешности. Ваш внешний облик должен подчеркивать официальный статус, серьезность намерений и соблюдение традиционных стандартов деловой культуры.