

**Невольниченко Е.В., учитель русского языка и литературы, МАОУ
гимназия №18 Нижний Тагил**

**Мастер-класс на тему
«Сетевой этикет, или Правила, которые помогут всегда быть на высоте ...
общения»**

В современном образовательном пространстве наряду с традиционными формами общения обучающихся, учителей и родителей используются и сетевые технологии: чаты, форумы в социальных сетях и мессенджерах. Педагоги, родители и дети решают текущие вопросы, общаются между собой, обмениваются информацией, и чаще всего этот формат общения приносит пользу. Но есть и другая сторона медали: отсутствие достаточной медиаграмотности у всех участников виртуального общения может привести к серьезным проблемам: ссорам, выяснению отношений, недовольству. И это может стать причиной разногласий и конфликтов и в реальной жизни. Поэтому обсуждение вопросов сетевого этикета является актуальным с целью формирования коммуникативной компетенции.

Когда несколько лет назад я стала классным руководителем пятого класса, сложившаяся ситуация в мире способствовала тому, что мы много стали общаться виртуально. И я столкнулась с неумением общаться в виртуальном пространстве, незнанием норм общения в мессенджерах и социальных сетях не только среди детей, но и среди родителей.

Слайд 2 (всплывающие фотографии)

Поэтому я решила, что необходимо обсудить с ними тему виртуального общения. Для того чтобы свести к минимуму возможные риски информационной коммуникации, необходимо создать систему единых требований для детей, родителей, учителей. И важно привести всех к тому, чтобы все придерживались этих требований.

Сначала я провела классный час «Сетевой этикет, или Красив тот, красиво ... общается».

Слайд 3

А затем и родительской собрание «Сетевой этикет, или Правила, которые помогут всегда быть на высоте ... общения». *(темы прикрепляются на доску)*

Слайд 4

При знакомстве с определением **сетевого этикета** *(определение сетевого этикета прикрепляется на доску)* необходимо обратить внимание на то, что эти правила похожи на правила поведения и общения в реальной жизни, что они не носят строгого характера, однако их соблюдение помогает сохранить взаимоуважение при общении, показать себя грамотным и воспитанным человеком (не прослыть виртуальным невежей и невеждой), а также, что эти правила актуальны для нас, поскольку приходится много общаться дистанционно.

В начале работы можно предложить проблемную ситуацию, для разрешения которой потребуются ее анализ и осознание того, чего недостает для разрешения проблемы.

Слайд 5

Я предложила посмотреть небольшие видеоролики, в которых содержалась проблемные ситуации. **Видео для детей**

Слайд 6 Видео для родителей

Слайд 7

После просмотра видео для анализа ситуаций по вопросам выстраивался диалог, затем решались ситуационные задачи, взятые из жизни (**примерные задачи представлены в папках**). В результате были совместно сформулированы основные правила общения в виртуальном пространстве.

Слайд 8 (всплывающие фотографии)

В итоге с детьми у нас получились следующие правила. (**правила прикрепить на доску**)

Слайд 9

С родителями мы сформулировали такие правила. (**правила прикрепить на доску**)

Важно при работе над правилами обратить внимание на агрессивное преследование, оскорбление, издевательство, угрозы, распространение слухов и ложной информации с использованием цифровых технологий, которые называются кибербуллингом, и что даже в интернете оскорбления и угрозы могут иметь негативные юридические последствия (уже есть случаи, когда назначали административное наказание в виде штрафа за оскорбления в мессенджере).

Слайд 10

А сейчас я предлагаю нам с вами попробовать сформулировать правила сетевого этикета, основываясь на вашем жизненном опыте. И я попрошу кого-нибудь мне помочь, побыть в роли классного руководителя, чтобы записать правила на доске.

Слайд 11

Итак, правила сформулированы, а любые правила нужно проверять на практике.

И сначала для эффективности закрепления работу по применению правил можно провести коллективно и предложить анализ переписки детей в классном чате и поиск ошибок, которые были допущены во время общения.

Вы тоже можете сейчас посмотреть примеры сообщений (в папке) и проанализировать их. Помним, что у нас есть правила, которые мы должны соблюдать. (клик мышкой для музыки)

Далее работу можно усложнить. Если сначала работа шла с готовыми сообщениями, то на следующем этапе нужно самим (по группам) составить сообщения в соответствии с правилами сетевого этикета.

Слайд 12

Примерные темы для детей.

Слайд 13

Для родителей

Или разработать Памятку «Сетевой этикет, или КАК ОБЩАТЬСЯ В СЕТИ». *Вариант 1: предложить готовый вариант памятки без расшифровки содержания каждого пункта. Задача: предложить свои обоснования каждого тезиса и добавление своих. Вариант 2: наоборот, предлагается выбрать тезис (пункт) памятки по проблемной ситуации, которая зачитывается из набора тезисов, предложенных подгруппе на отдельных карточках. В конце*

предлагается проранжировать по степени значимости пункты для составления памятки. (памятка в папке)

Слайд 14

А вам я предлагаю составить сообщения. Примерные темы сообщений вы видите на слайде. Еще вы можете посмотреть темы в папках на столах. Не забываем, что у нас есть, сформулированные правила сетевого этикета. (клик мышкой для музыки)

Слайд 15

И заключительным этапом в работе по применению правил будет индивидуальная работа. Можно предложить несколько вариантов работы:

1. Можно обратиться к народной мудрости, к устному народному творчеству, пословицам и поговоркам. Выбирается пословица или поговорка, подтверждающая какое-либо правило.

2. Если классный час или родительское собрание проходят в преддверии какого-либо праздника, можно попросить написать короткое смс-поздравление в соответствии с правилами сетевого этикета на заранее подготовленных мини-открытках.

3. Игра-рассуждение «Две стороны одной монеты»

Цель: определить «плюсы» и «минусы» общения в сети.

Педагог зачитывает утверждения, которые нужно распределить в группы:

4. Вариант самый простой: можно предложить карточки с рисунками и карточки с правилами. Нужно собрать соответствия: правило – картинка.

Вам я предлагаю сделать следующее. На ваших столах лежат конверты, в которых спрятаны человечки. Возьмите по одному, представьте, что перед вами конкретный человек, и напишите ему сообщение-комплимент. Почему комплимент, вы поймете чуть позже. (клик мышкой для музыки)

Слайд 16

После индивидуальной работы необходимо выявить границы применимости полученных знаний о правилах сетевого этикета и использование их в жизни.

Можно задать следующие вопросы: «Соблюдение правил сетевого этикета как-то может повлиять на отношения людей? На их настроение? Эмоции? Состояние здоровья?»

Слайд 17

В конце классного часа и родительского собрания проводится рефлексивная деятельность. Можно задать вопросы: «Правила, о которых мы сегодня говорили, касаются только общения в родительских чатах? Можно ли их использовать в других чатах, например, в рабочих?», сделать еще раз акцент на правила сетевого этикета и необходимости их соблюдения, чтобы дистанционное общение было приемлемым для всех пользователей.

Слайд 18

В конце родительского собрания я показала ролик, снятый нами с детьми после классного часа. **Видео**

Слайд 19

А еще родительские собрания стараюсь заканчивать каким-нибудь «душевным» приемом. В данном случае мне показалось уместным завершить собрание песней на слова советского, российского поэта Булата Шалвовича

Окуджавы «Давайте восклицать ...». Я считаю, что слова этой песни созвучны теме, потому что в ней говорится о том, какое должно быть общение между людьми. И это относится не только к общению в реальной жизни, но и в виртуальном общении. **Видео**

Слайд 20

А сегодняшний мастер-класс давайте закончим словами, которые выразят наше уважение всем присутствующим: скажем соседу справа «спасибо» за ... или сделаем комплимент. Я начну: «Спасибо Вам за то, что сегодня посетили мой мастер-класс».